

Usuario No 32 [REDACTED] 20261030010071

Cúcuta, 20 de marzo de 2026

Zulay Yaneth Blanco Parada

Teléfono: [REDACTED]
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1439571025

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33097296**, realizada en su inmueble el día **13/02/2026**, según proceso N° **29487526**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar
A: Aforo total de la revisión
TP: Tiempo de permanencia en meses
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	48	43,017
Subsidio y/o contribución	- 532.833	48	- 25,576
VCDF			\$ 17,441

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 32XXX
PETENTE: Zulay Yaneth Blanco Parada

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto []
RADICADO ENTRADA / FECHA: NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030010071
Fecha de fijación: 08/04/2026
Fecha de desfijación: 14/04/2026

La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone Notificación por acta "Cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el acta con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando se finalice el día siguiente al retiro del acta."

¿Consultas sobre tu factura?






WhatsApp *Lucia* Línea nacional
 **3232315115**  **018000414115**
 Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

-  Ten a la mano tu documento de identidad.
-  Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
-  Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**

Cordialmente,



LEIDY JOHANA CHAPARRO SUAREZ
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO