

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1034XXX
PETENTE:	Martha Cecilia Perez Lopez
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto [ ]
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030010061
Fecha de fijación:	08/04/2026
Fecha de desfijación:	14/04/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1937 de 2001 el cual dispone Notificación por correo "Cuando se desconocen la información sobre el destinatario, el correo con copia impresa del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el sistema de correo oficial, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando el titular de ella comparezca al correo del correo."</small>	

Usuario No 1034 [REDACTED] 20261030010061

Cúcuta, 20 de marzo de 2026

**Martha Cecilia Perez Lopez**

Teléfono: [REDACTED]  
Villa Del Rosario, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1510040312

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33090664**, realizada en su inmueble el día **12/02/2026**, según proceso N° **29463392**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

**Clausula 66.3 Numeral 1**

**Fórmula:**

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar  
A: Aforo total de la revisión  
TP: Tiempo de permanencia en meses  
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	165	146,529
Subsidio y/o contribución	- 532.830	165	- 87,917
<b>VCDF</b>			<b>\$ 58,612</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



**¿Consultas sobre tu factura?**

Comuníquese con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia* **3232315115** Línea nacional **018000414115**  
Opción 1

**Para opciones de financiación**  
Acude a nuestras oficinas

**Recuerda:**

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



LEIDY JOHANA CHAPARRO SUAREZ  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO