



	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO: 1164020	
PETENTE: RUBEN PEREZ GUERRERO	
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( )	
RADICADO ENTRADA / FECHA: 20261020006084 - 17/03/2026	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030010049 - 20/03/2026	
Fecha de fijación: 21/04/2026	
Fecha de desfijación: 27/04/2026	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	



CE7214

Cúcuta, 20 de marzo de 2026

20261030010049

Señor

**RUBEN PEREZ GUERRERO**

Dirección: [REDACTED]

Teléfono: [REDACTED]

La Playa, Norte de Santander

Asunto: Respuesta al Radicado 20261020006084 de fecha 17 de marzo de 2026  
Expediente número 202602788

Reciba un cordial saludo:

En atención al escrito recibido en CENS S.A. E.S.P., el día 17 de marzo de 2026, identificado con el número 20261020006084, mediante el cual, presenta derecho de petición ante nuestra empresa; al respecto, informamos que en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, mediante la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realizó el respectivo traslado por competencia de la comunicación del asunto a la ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA PLAYA, con el fin que el mencionado ente, asuma conocimiento y atención de su solicitud. Lo anterior, en razón a que la petición interpuesta no es competencia de nuestra empresa.

Asimismo, se comparte el historio de facturación donde se detallan los valores facturados por concepto de impuesto de alumbrado público.

CENS S.A E.S.P., le reitera la disposición para desempeñar su labor dentro del cabal acatamiento a las leyes y a la normatividad vigente, así como por mantener un trato justo y equilibrado para la totalidad de sus usuarios.

Cordialmente,

**JULIETH CAROLINA COTE BONILLA**

**TECNOLOGO D CANAL ESCRITO**

Proceso: 30052425

**Cúcuta - Norte de Santander**  
Av. Aeropuerto, 5N - 220 Sevilla

**Ocaña - Norte de Santander**  
Calle 7, 29 - 183  
Av. Francisco Fernández de Contreras

**Tibú - Norte de Santander**  
Cra. 6, 6-17 El Carmen

**Pamplona - Norte de Santander**  
Cra. 8, Calle 7 Esquina

**Aguachica - Cesar**  
Calle 11, 14-10  
La Ceiba, Esquina



# CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS

## HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

DATOS DEL CLIENTE		
<b>Código Cliente:</b> 1164020 - 3	<b>Nombre:</b> RUBEN PEREZ GUERRERO	
<b>Dirección:</b> [REDACTED]		<b>Bar.Ver:</b> LA PLAYA
<b>Municipio:</b> 54398 La Playa	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio:</b> 2 Comercial
		<b>Estrato / Nivel:</b> 0 / 1
<b>Ciclo:</b> 361 CICLO-361 FACTURACION EN SITIC	<b>Ruta Lectura:</b> 03 26 724 0225	<b>Fecha Creación:</b> 10/07/2025
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada :</b> 0.5	<b>Saldo Actual:</b> \$ 397,826
<b>Grupo CU:</b> 22 Prop EMPRESA Nivel 1-2	<b>Factor Utilización:</b> 40.00	<b>Antigüedad:</b> 2
<b>Estado Cliente :</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b> \$ 88,379	<b>Fecha Últ Pago:</b> 05/02/2026
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>	<b>Valor Congelado:</b> \$ 0	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$ 30,599
<b>Circuitos:</b> CIRCUITO OCALA_PLAYA	<b>Trafo:</b> 3T00112	<b>Carga Adicional:</b> 0.0

### CONCEPTOS MANUALES PENDIENTES POR FACTURAR

Cons.	Concepto	Valor	Comentarios	F. Ingreso	User Sistema

### HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

<b>Facturación de :</b> 2026-03	<b>Número de Factura :</b> 1089185244	<b>Total Facturado :</b> \$ 397,826
<b>Fecha Lectura :</b> 18/03/2026	<b>Fecha Facturación :</b> 19/03/2026	<b>Fecha Vencimiento:</b> 06/04/2026
<b>Consumo Reactiva :</b> 0	<b>Consumo Activa :</b> 0	<b>Consecutivo :</b> 6
<b>Factor M :</b>	<b>Factor M Acumulado:</b>	

<b>Tarifa:</b> 1	<b>Grupo CU:</b> 22	<b>Clase Servicio:</b> 2	<b>Estrato:</b> 0	<b>Ciclo:</b> 361	<b>Atrasos:</b> 2	<b>Días Fact.:</b> 29
------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------------

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha
1	CONSUMO ACTIVA		0	0		T	19/03/2026
3395	INTERESES DE MORA CENS			271	18	N	19/03/2026
3429	INTERES FINANCIACION COI			871	991	N	19/03/2026
3647	CUOTA ACTIV. TEC. ACOMET			14.301	14.181	N	19/03/2026
24	IMPUESTO ALUMBRADO PUE		0	96.300	270.893	N	19/03/2026

### HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

<b>Facturación de :</b> 2026-02	<b>Número de Factura :</b> 1088492703	<b>Total Facturado :</b> \$ 286,083
<b>Fecha Lectura :</b> 17/02/2026	<b>Fecha Facturación :</b> 17/02/2026	<b>Fecha Vencimiento:</b> 04/03/2026
<b>Consumo Reactiva :</b> 0	<b>Consumo Activa :</b> 0	<b>Consecutivo :</b> 5
<b>Factor M :</b>	<b>Factor M Acumulado:</b>	

<b>Tarifa:</b> 1	<b>Grupo CU:</b> 22	<b>Clase Servicio:</b> 2	<b>Estrato:</b> 0	<b>Ciclo:</b> 361	<b>Atrasos:</b> 1	<b>Días Fact.:</b> 31
------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------------

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha
1	CONSUMO ACTIVA		0	0		T	17/02/2026
3395	INTERESES DE MORA CENS			18		N	17/02/2026
3429	INTERES FINANCIACION COI			991		N	17/02/2026
3647	CUOTA ACTIV. TEC. ACOMET			14.181		N	17/02/2026
24	IMPUESTO ALUMBRADO PUE		0	96.300	174.593	N	17/02/2026



# CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS

## HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

DATOS DEL CLIENTE		
<b>Código Cliente:</b> 1164020 - 3	<b>Nombre:</b> RUBEN PEREZ GUERRERO	
<b>Dirección:</b> [REDACTED]		<b>Bar.Ver:</b> LA PLAYA
<b>Municipio:</b> 54398 La Playa	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio:</b> 2 Comercial
		<b>Estrato / Nivel:</b> 0 / 1
<b>Ciclo:</b> 361 CICLO-361 FACTURACION EN SITIC	<b>Ruta Lectura:</b> 03 26 724 0225	<b>Fecha Creación:</b> 10/07/2025
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada :</b> 0.5	<b>Saldo Actual:</b> \$ 397,826
<b>Grupo CU:</b> 22 Prop EMPRESA Nivel 1-2	<b>Factor Utilización:</b> 40.00	<b>Antigüedad:</b> 2
<b>Estado Cliente :</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b> \$ 88,379	<b>Fecha Últ Pago:</b> 05/02/2026
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>	<b>Valor Congelado:</b> \$ 0	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$ 30,599
<b>Circuitos:</b> CIRCUITO OCALA_PLAYA	<b>Trafo:</b> 3T00112	<b>Carga Adicional:</b> 0.0

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN		
<b>Facturación de :</b> 2026-01	<b>Número de Factura :</b> 1087807643	<b>Total Facturado :</b> \$ 205,192
<b>Fecha Lectura :</b> 17/01/2026	<b>Fecha Facturación :</b> 18/01/2026	<b>Fecha Vencimiento:</b> 04/02/2026
<b>Consumo Reactiva :</b> 0	<b>Consumo Activa :</b> 0	<b>Consecutivo :</b> 4
<b>Factor M :</b>	<b>Factor M Acumulado:</b>	
<b>Tarifa:</b> 1	<b>Grupo CU:</b> 22	<b>Clase Servicio:</b> 2
	<b>Estrato:</b> 0	<b>Ciclo:</b> 361
	<b>Atrasos:</b> 2	<b>Días Fact.:</b> 31

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha
1	CONSUMO ACTIVA		0	0		T	18/01/2026
3395	INTERESES DE MORA CENS			255		T	18/01/2026
3429	INTERES FINANCIACION COI			1.111	1.229	T	18/01/2026
3647	CUOTA ACTIV. TEC. ACOMETI			14.061	13.943	T	18/01/2026
24	IMPUESTO ALUMBRADO PUÉ		0	96.300	78.293	N	18/01/2026

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN		
<b>Facturación de :</b> 2025-12	<b>Número de Factura :</b> 1087099671	<b>Total Facturado :</b> \$ 93,465
<b>Fecha Lectura :</b> 17/12/2025	<b>Fecha Facturación :</b> 17/12/2025	<b>Fecha Vencimiento:</b> 06/01/2026
<b>Consumo Reactiva :</b> 0	<b>Consumo Activa :</b> 0	<b>Consecutivo :</b> 3
<b>Factor M :</b>	<b>Factor M Acumulado:</b>	
<b>Tarifa:</b> 1	<b>Grupo CU:</b> 22	<b>Clase Servicio:</b> 2
	<b>Estrato:</b> 0	<b>Ciclo:</b> 361
	<b>Atrasos:</b> 1	<b>Días Fact.:</b> 30

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha
1	CONSUMO ACTIVA		0	0		T	17/12/2025
3429	INTERES FINANCIACION COI			1.229		T	17/12/2025
3647	CUOTA ACTIV. TEC. ACOMETI			13.943		T	17/12/2025
24	IMPUESTO ALUMBRADO PUÉ		0	78.293		N	17/12/2025



# CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS

## HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

DATOS DEL CLIENTE		
<b>Código Cliente:</b> 1164020 - 3	<b>Nombre:</b> RUBEN PEREZ GUERRERO	
Dirección: [REDACTED]		Bar.Ver: LA PLAYA
Municipio: 54398 La Playa	Urbano Clase Servicio: 2 Comercial	Estrato / Nivel: 0 / 1
Ciclo: 361 CICLO-361 FACTURACION EN SITIC	Ruta Lectura: 03 26 724 0225	Fecha Creación: 10/07/2025
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada : 0.5	Saldo Actual: \$ 397,826
Grupo CU: 22 Prop EMPRESA Nivel 1-2	Factor Utilización: 40.00	Antigüedad: 2
Estado Cliente : Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$ 88,379	Fecha Últ Pago: 05/02/2026
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$ 0	Valor Últ. Pago: \$ 30,599
Circuitos: CIRCUITO OCALA_PLAYA	Trafo: 3T00112	Carga Adicional: 0.0

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN		
<b>Facturación de</b> : 2025-11	Número de Factura : 1086391608	<b>Total Facturado</b> : \$ 93,465
Fecha Lectura : 17/11/2025	Fecha Facturación : 17/11/2025	Fecha Vencimiento: 09/12/2025
Consumo Reactiva : 0	Consumo Activa : 0	Consecutivo : 2
Factor M :	Factor M Acumulado:	
Tarifa: 1	Grupo CU: 22	Clase Servicio: 2
Estrato: 0	Ciclo:361	Atrasos: 1
Días Fact.: 31		

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha
1	CONSUMO ACTIVA		0	0		T	17/11/2025
3429	INTERES FINANCIACION COI			1.346		T	17/11/2025
3647	CUOTA ACTIV. TEC. ACOMETI			13.826		T	17/11/2025
24	IMPUESTO ALUMBRADO PUÉ		0	78.293		T	17/11/2025

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN		
<b>Facturación de</b> : 2025-10	Número de Factura : 1085722035	<b>Total Facturado</b> : \$ 110,930
Fecha Lectura : 17/10/2025	Fecha Facturación : 17/10/2025	Fecha Vencimiento: 07/11/2025
Consumo Reactiva : 0	Consumo Activa : 16	Consecutivo : 1
Factor M :	Factor M Acumulado:	
Tarifa: 1	Grupo CU: 22	Clase Servicio: 2
Estrato: 0	Ciclo:361	Atrasos: 1
Días Fact.: 24		

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha
1	CONSUMO ACTIVA		16	14.554		T	17/10/2025
75	CONTRIBUCION		16	2.911		T	17/10/2025
3429	INTERES FINANCIACION COI			1.463		T	17/10/2025
3647	CUOTA ACTIV. TEC. ACOMETI			13.709		T	17/10/2025
24	IMPUESTO ALUMBRADO PUÉ		0	78.293		T	17/10/2025



# CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS

## HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

DATOS DEL CLIENTE		
<b>Código Cliente:</b>	<b>1164020 - 3</b>	<b>Nombre:</b> RUBEN PEREZ GUERRERO
Dirección:	[REDACTED]	Bar.Ver: LA PLAYA
Municipio:	54398 La Playa	Urbano Clase Servicio: 2 Comercial Estrato / Nivel: 0 / 1
Ciclo:	361 CICLO-361 FACTURACION EN SITIC	Ruta Lectura: 03 26 724 0225 Fecha Creación: 10/07/2025
Tarifa:	1 GENERICA	Carga Instalada : 0.5 Saldo Actual: \$ 397,826
Grupo CU:	22 Prop EMPRESA Nivel 1-2	Factor Utilización: 40.00 Antigüedad: 2
Estado Cliente :	Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$ 88,379 Fecha Últ Pago: 05/02/2026
Tiene 1	Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$ 0 Valor Últ. Pago: \$ 30,599
Circuitos:	CIRCUITO OCALA_PLAYA	Trafo: 3T00112 Carga Adicional: 0.0

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN		
<b>Facturación de</b> : 2025-09	Número de Factura : 1085721840	<b>Total Facturado</b> : \$ 172,400
Fecha Lectura : 24/09/2025	Fecha Facturación : 24/09/2025	Fecha Vencimiento:
Consumo Reactiva : 0	Consumo Activa : 0	Consecutivo : 0
Factor M :	Factor M Acumulado:	
Tarifa: 1	Grupo CU: 22	Clase Servicio: 2
Estrato: 0	Ciclo:361	Atrasos: 0
Días Fact.:		

Cód.	Concepto	Nro. Proceso	Cantidad	Valor	Saldo Anterior	Ind.	Fecha



CE7214

Cúcuta, 20 de marzo de 2026

20261030010050

Señores

**ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA PLAYA**

Dirección: Calle 4 1-13 Casa Municipal

Correo: [contactenos@laplayadebelen-nortedesantander.gov.co](mailto:contactenos@laplayadebelen-nortedesantander.gov.co)

Teléfono: 3165263225

La Playa, Norte de Santander

Asunto: Traslado por Competencia

Respuesta al Radicado 20261020006084 de fecha 17 de marzo de 2026

Expediente número 202602788

Apreciados señores:

Por tratarse de asuntos de su competencia y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, mediante la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, nuestra empresa remite el original del radicado número 20261020006084, presentado por el señor Rubén Perez Guerrero, a fin de que se asuma el conocimiento y atención de la misma.

Lo anterior teniendo en cuenta que el asunto expuesto en su comunicación versa sobre una materia o función que no es competencia de CENS S.A. E.S.P.

CENS S.A E.S.P., le reitera la disposición para desempeñar su labor dentro del cabal acatamiento a las leyes y a la normatividad vigente, así como por mantener un trato justo y equilibrado para la totalidad de sus usuarios.

Cordialmente,

**JULIETH CAROLINA COTE BONILLA**

**TECNOLOGO D CANAL ESCRITO**

Proceso: 30052425

**Cúcuta - Norte de Santander**  
Av. Aeropuerto, 5N - 220 Sevilla

**Ocaña - Norte de Santander**  
Calle 7, 29 - 183  
Av. Francisco Fernández de Contreras

**Tibú - Norte de Santander**  
Cra. 6, 6-17 El Carmen

**Pamplona - Norte de Santander**  
Cra. 8, Calle 7 Esquina

**Aguachica - Cesar**  
Calle 11, 14-10  
La Ceiba, Esquina