

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20261030009875

XXX, 16 de Marzo de 2026

Señor(a)
YENIFER PEREZ
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 29803043 de 25 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): YENIFER PEREZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Yenifer Pérez, cédula 1091663805, teléfono XXX, en calidad de usuaria del servicio, solicita cambio de poste de su vivienda; manifiesta que se encuentra caído, el cual está presentando un riesgo.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud radicada en nuestras oficinas, nos permitimos informarle que se generó la visita técnica N.º 33199279.

Como resultado de la inspección realizada en el sitio, se evidenció que el poste presenta un desgaste normal asociado al tiempo de uso; sin embargo, actualmente continúa cumpliendo de manera adecuada la función para la cual fue instalado. Por lo anterior, no se requiere su cambio ni reubicación de manera inmediata.

Es importante resaltar que CENS se encuentra adelantando procesos de planeación y proyección de recursos, con el fin de atender de forma progresiva las diferentes necesidades de mantenimiento y renovación de la infraestructura eléctrica dentro de su área de operación.

Lo invitamos a continuar reportando cualquier novedad a nuestra línea gratuita de atención al cliente 018000-414-115, especialmente en caso de presentarse algún riesgo inminente ocasionado por agentes externos.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA



| | |
|---|--|
|  | FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES. |
| NÚMERO USUARIO: | <u>XXX</u> |
| PETENTE: | <u>YENIFER PEREZ</u> |
| TIPO DE RESPUESTA: | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto () |
| RADICADO ENTRADA / FECHA: | <u>29803043 25/02/2026</u> |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA: | <u>20261030009875 16/03/2026</u> |
| Fecha de fijación: | <u>28/04/2026</u> |
| Fecha de desfijación: | <u>05/05/2026</u> |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> | |