

**COMUNICACIÓN** 20261030008851

7200  
CE7214

XXX, 10 de Marzo de 2026

Señor(a)  
**DENNYS ZULAY MARCIALES ARAQUE**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX, XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX  
Radicado número: 29725838 de 18 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): DENNYS ZULAY MARCIALES ARAQUE

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

URGENTE: La señora Dennys Zulay Marciales, con cédula 60385026, cel XXX, en calidad de propietaria, solicita reubicación de redes de los vecinos, ya que está efectuando construcción y esto está ocasionando incomodidad, ya que los cables de los vecinos están interfiriendo. Requiere carrocanasta; así mismo indica que no le han solucionado nada, que siempre dan la misma información, la cual no es una excusa para no dar solución.

Nota: Puede acercarse los primeros 5 días hábiles después del 10-03-2026 , para conocer su respuesta.

Se permite comunicar:

Con respecto a su inconformidad por información acerca de reubicación y tensionamiento de red, se generó la inspección 33171515, Se realiza visita de inspección técnica y se observa que la red descolgada que menciona el usuario es red en modalidad de montaje integral, es por eso que se programa para el transcurso del mes de abril del 2026 realizar trabajos solo para tensionarla nuevamente, pero se informa al usuario que si dicha red está pasando por encima de la construcción, esta seguirá estando así, hasta que no se validen bien las distancias de seguridad, ya que al realizar la construcción de la vivienda se deben respetar. Así mismo, ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, seguimos trabajando para mejorar nuestro servicio.

En CENS, seguimos comprometidos con brindar un servicio de calidad, atendiendo cada solicitud con calidez, responsabilidad y transparencia, siempre respetando la normativa vigente como la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG y el Contrato de Servicios Públicos con Condiciones Uniformes.

Gracias por confiar en nosotros. Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



LEIDY VIVIANA BERBESI ARDILA  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b> |
| NÚMERO USUARIO: <u>XXX</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
| PETENTE: <u>DENNYS ZULAY MARCIALES ARAQUE</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
| TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
| RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>29725838 18/02/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030008851 10/03/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
| Fecha de fijación: <u>18/03/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
| Fecha de desfijación: <u>25/03/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                                                        |