

## COMUNICACIÓN

20261030008748

7200  
ce7214

XXX, 09 de Marzo de 2026

Señor(a)

**SERGIO FLOREZ JAIMES**

XXX

Teléfono XXX

Correo Electrónico

XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX

Radicado número: 29855003 de 27 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): SERGIO FLOREZ JAIMES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

EL señor Sergio Florez, con cédula 13489764, cel XXX - XXX en calidad de usuario, solicita revisión al medidor instalado para verificar su funcionamiento, se indica costo, es autorizado. No cuenta con correo electrónico.

Se permite comunicar:

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

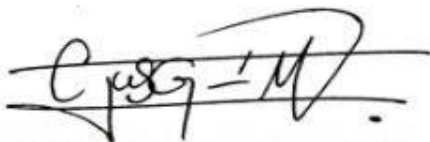
Teniendo en cuenta su solicitud expresada líneas arriba, esta electrificadora realiza revisión N° 33221735 el día 05-03-2026 donde, se llega al predio para atender solicitud por cambio de medidor se encontró medidor hexing monofásico con lectura iguales. No registra consumo, se retira medidor y se le hace entrega al usuario. Se instala medidor nuevo propiedad de CENS, se sella tapa bornera, se anexa registro fotográficos, se deja servicio normal.

Esperamos haber resuelto lo requerido y le recordamos que puede contactarnos fácilmente a través de nuestros canales digitales en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co), donde encontrará nuestro asesor virtual disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua y los sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. Así evitamos desplazamientos, reducimos costos y cuidamos juntos nuestro planeta, porque cada acción cuenta.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	SERGIO FLOREZ JAIMES
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	29855003 27/02/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030008748 09/03/2026
Fecha de fijación:	07/04/2026
Fecha de desfijación:	13/04/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Atentamente,



---

CAMILO JOSE GARCIA MENESES  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0