

COMUNICACIÓN 20261030008307

7200
CE7214

XXX, 04 de Marzo de 2026

Señor(a)
PABLO ANTONIO AREVALO RIVERA
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico XXX
XXX, XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 29683096 de 13 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): PABLO ANTONIO AREVALO RIVERA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Pablo Antonio Arévalo Rivera, identificado con cédula 13.198.180, en calidad de propietario, manifiesta que el poste ubicado frente a la vivienda, así como el que se encuentra antes del transformador, están inundados de abejas. Solicita que se verifique la situación, ya que estas representan un peligro para las viviendas de alrededor.

Se permite comunicar:

Agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite trabajar en soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En relación con su solicitud, en la cual nos informa que el transformador se encuentra cubierto por abejas, nos permitimos comunicar lo siguiente:

Tras la verificación realizada por el equipo del área encargada, bajo la revisión N.º 33153865, efectuada el 4 de marzo de 2026, se llevó a cabo la inspección en terreno, validando la situación reportada. Se informa que se tiene programada una visita por parte del personal técnico de la zona, junto con un apicultor especializado, para realizar el control seguro de las abejas.

La intervención consistirá en la instalación de una trampa de captura, y la posterior reubicación de la colonia, esta actividad se ejecutará durante el segundo semestre del año 2026. Es importante aclarar que esta intervención se realizará únicamente si las abejas se encuentran en una estructura de propiedad de CENS; de lo contrario, no será posible efectuar el retiro, el personal técnico se pondrá en contacto para coordinar la ejecución de la actividad, la cual incluirá también el sellado de posibles huecos para evitar la formación de nuevos nidos.

Para su seguridad, recomendamos evitar ruidos fuertes, golpes a la estructura o cualquier manipulación, con el fin de no generar reacciones agresivas por parte de las abejas.

El personal técnico se pondrá en contacto para coordinar la ejecución de la actividad, la cual incluirá también el sellado de posibles huecos para evitar la formación de nuevos nidos.

Finalmente, nos permitimos informarle que esta electrificadora ha reprogramado la visita, teniendo en cuenta las condiciones de seguridad requeridas para la intervención.

Ha sido un verdadero gusto poder atenderle.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, contenido principalmente en la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones internas asociadas a competencias, procedimientos y procesos.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YEIMY ANDREA JIMENEZ MORENO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES
NÚMERO USUARIO: <u>XXX</u>	
PETENTE: <u>PABLO ANTONIO AREVALO RIVERA</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>29683096 13/02/2026</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030008307 04/03/2026</u>	
Fecha de fijación: <u>18/03/2026</u>	
Fecha de desfijación: <u>25/03/2026</u>	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 23 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	