

Usuario No 1034 20261030008267

Cúcuta, 09 de marzo de 2026

Jose Alejandro Cetina Sandoval

Teléfono:   
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430019995

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33012663, realizada en su inmueble el día 29/01/2026, según proceso N° 29191812, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

##### Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía |           |                  |           |
|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh)        | VCDF (\$) |
| Energía no facturada         | 888.059   | 175              | 155,880   |
| Subsidio y/o contribución    | - 532.834 | 175              | - 93,246  |
| <b>VCDF</b>                  |           | <b>\$ 62,634</b> |           |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |
| <b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1034XXX                        |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Jose Alejandro Cetina Sandoval |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | General (X) Acto ( )           |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NA                             |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20261030008267                 |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 19/03/2026                     |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26/03/2026                     |
| <small>La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1837 de 2014 el cual dispone: "Cuando se documente la información sobre el destinatario, el actúo no copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará enviada al finalizar el día siguiente al octavo del actúo."</small> |                                |

## ¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia**  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

Para opciones de **financiación**  
Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Jessica Paola Higuera Joves*  
JESSICA PAOLA HIGUERA JOVES

Tecnólogo D Atención Clientes Soporte