

## NOTIFICACIÓN POR AVISO RECLAMOS 20261030008252

7200  
CE7214

XXX, 09 de Marzo de 2026

Señor(a)  
**XXX**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

Referencia: Notificación por aviso  
Radicado número 29603591 de 09 de Febrero de 2026  
Número de cuenta XXX

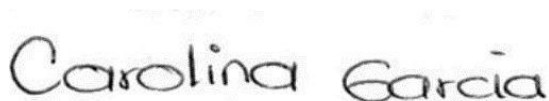
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso.

Acto expedido por CENS N°: 29603591  
Fecha del acto que se notifica: 25/02/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Omaira Carolina Garcia Ortiz  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b> |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                                                                                    |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | KELLY JIMENES                                                                          |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General ( ) Acto (X)                                                                   |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 29603591 09/02/2026                                                                    |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20261030008252 09/03/2026                                                              |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 19/03/2026                                                                             |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 26/03/2026                                                                             |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                                                        |

## RESULTADO A SU SOLICITUD RECLAMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Proceso N°:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 29603591                                          | Fecha de creación: | 09/02/2026 |
| Número de cuenta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | XXX                                               | Meses reclamados:  | 1          |
| Peticionario:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | XXX                                               |                    |            |
| Dirección:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                                               |                    |            |
| Teléfono:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | XXX                                               |                    |            |
| Municipio:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                                               | Departamento:      | XXX        |
| Fecha respuesta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25/02/2026                                        |                    |            |
| Causa del reclamo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inconformidad con el consumo o producción factura |                    |            |
| <p><b>Detalle de lo solicitado:</b></p> <p>La señora Kelly Jimenes identificada con cédula 1007283579 y teléfono XXX en calidad de usuario, solicita el traslado de 75.62 kilovatios que tenía en su medidor 14306034324 retirado, al medidor 14306038978 instalado con revisión 29354576 del día 07/02/2026. No autoriza revisión del medidor.</p> <p>Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 02-03-2026 y 06-03-2026 para recibir su respuesta de manera personal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                    |            |
| <p><b>Decisión:</b></p> <p>Apreciada señora Kelly Jiménez:</p> <p>Reciba un cordial saludo. Agradecemos la oportunidad que nos brinda para conocer sus necesidades y, a partir de ellas, diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.</p> <p>En relación con su solicitud sobre la devolución de 75,62 kilovatios, los cuales quedaron pendientes por consumir del medidor retirado, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:</p> <p>Luego de analizar su reclamación y verificar nuestro sistema comercial, se revisó la Revisión N.º 33057243, ejecutada el día 07-02-2026, en la cual se realizó el cambio de medidor. El personal técnico que atendió la visita informó lo siguiente:</p> <p>Se visita el predio en presencia de un familiar. El inmueble funciona como vivienda familiar habitada, con servicio monofásico y tarifa recargable. Se encuentra un medidor marca HEXING, con número de serie 14306034324, instalado en poste. Los sellos de la tapa de bornes y de la tapa principal se encuentran en condiciones normales. La acometida aérea está</p> |                                                   |                    |            |

conforme. El medidor registra lectura de 10.801,88 kilovatios y presenta una recarga activa de 75,62 kilovatios.

No se realizan pruebas con equipo AVM debido a que el repetidor del medidor se encuentra bloqueado. Se procede a retirar el medidor para ser enviado al laboratorio de CENS e instalar un nuevo medidor, dejando el servicio normalizado.

Teniendo en cuenta lo manifestado en la revisión, se decide acceder a la devolución de los 75 kilovatios que quedaron pendientes en el medidor retirado.

Para poder utilizar estos kilovatios en el nuevo medidor instalado en terreno, el usuario debe ingresar el siguiente PIN:

PIN: 7147-1183-9080-2182-8842

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional y agradecemos la confianza depositada en nosotros.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Sumas no objeto de reclamo: 0

Resuelto por:



---

JEAN CARLOS RINCON MIRANDA  
AGENTE DE SERVICIO