

**NOTIFICACIÓN POR AVISO RECLAMOS**

20261030008100

7200  
CE7214

XXX, 06 de Marzo de 2026

Señor(a)  
**MARTHA LOPEZ**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX, XXX

Referencia: Notificación por aviso

Radicado número 29654132 de 10 de Febrero de 2026

Número de cuenta XXX

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso.

Acto expedido por CENS N°: 29654132

Fecha del acto que se notifica: 25-02-2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Yulitza Geraldin Santos Guerre  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

| FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br>ATENCIÓN CLIENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                       |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MARTHA LOPEZ              |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General ( ) Acto (X)      |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 29654132 10/02/2026       |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20261030008100 06/03/2026 |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01/04/2026                |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 09/04/2026                |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                           |

## RESULTADO A SU SOLICITUD RECLAMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                    |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Proceso N°:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 29654132                                          | Fecha de creación: | 10/02/2026 |
| Número de cuenta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | XXX                                               | Meses reclamados:  | 2          |
| Peticionario:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MARTHA LOPEZ                                      |                    |            |
| Dirección:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | XXX                                               |                    |            |
| Teléfono:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | XXX                                               |                    |            |
| Municipio:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | XXX                                               | Departamento:      | XXX        |
| Fecha respuesta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25/02/2026                                        |                    |            |
| Causa del reclamo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Inconformidad con el consumo o producción factura |                    |            |
| <b>Detalle de lo solicitado:</b><br>La señora Martha Lopez, con cédula 1012322932, teléfono XXX, en calidad de arrendataria, manifiesta inconformidad por el periodo facturado desde el 07/12/2025 hasta el 06/01/2026 por 155 kilovatios por valor de \$136,578. El periodo desde el 06/11/2025 hasta el 06/12/2025 por 125 kilovatios por valor de \$120,269. Informa que su consumo se ha incrementado sin justificación, ya que mantiene los mismos electrodomésticos y no ha realizado cambios significativos en la vivienda. Su lectura actual es de 76435. Refiere que su medidor corresponde al número 9004294, porque este es el que esta marcado como apartamento 201 y registra una lectura de 085212. Si autoriza revisión de medidor y solicita notificación a la vivienda XXX.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                    |            |
| <b>Decisión:</b><br>Estimada señora Martha Lopez,<br><br>Le informamos que, después de revisar su reclamación y consultar nuestro sistema comercial, hemos identificado que el consumo del periodo del 06-11-2025 hasta el 06-12-2025, equivalente a 125 kilovatios y de 07-12-2025 hasta el 06-01-2026, equivalente a 155 kilovatios, corresponde a la diferencia de lecturas reales tomadas en terreno. Por lo tanto, su reclamo se resolverá bajo los siguientes términos:<br><br>Después de revisar el consumo facturado para el período 06-11-2025 hasta el 06-12-2025, equivalente a 125 kilovatios y de 07-12-2025 hasta el 06-01-2026, equivalente a 155 kilovatios, podemos confirmar que estos presentan una desviación significativa de conformidad con el capítulo 5, cláusula 32C, literal 1, del Contrato de Prestación de Servicios con Condiciones Uniformes, ya que supera el límite de variación permitido de 77 kilovatios ( en el periodo 06-11-2025 hasta el 06-12-2025) y 127 kilovatios (en el periodo 07-12-2025 hasta el 06-01-2026) . Por lo que, se generó la revisión número 33156655, ejecutada el 23- |                                                   |                    |            |

02-2026, en la cual se constató lo siguiente:

Durante la visita técnica se observa el medidor instalado en gabinete registrando una carga de 1 A al momento de la inspección. Se realiza prueba de vacío, obteniendo resultado cero. No se evidencian anomalías ni irregularidades en la acometida ni en el medidor, y tampoco se detectan fugas de energía en el predio. El incremento en el consumo se atribuye al uso de los equipos eléctricos instalados en el inmueble. Se constata que el lugar corresponde a una vivienda familiar, sin observarse el desarrollo de actividades adicionales.

Es importante mencionar que el consumo es proporcional a la utilización de los electrodomésticos presentes en el inmueble, así como las fuentes de energía (Tomacorrientes); y que este depende del tiempo de uso que proporcionemos; es por esto que cada consumo para cada vivienda varía de acuerdo con la cantidad de uso de electrodomésticos presentes en la vivienda, visto lo anterior se confirma el consumo facturado en los periodos objeto de reclamo.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Sumas no objeto de reclamo: 60,000

Resuelto por:



---

EDWIN IGNACIO RODRIGUEZ RIVERA  
AGENTE DE SERVICIO