

Usuario No 1073 20261030007356

Cúcuta, 02 de marzo de 2026

**Maria Fuentes Sanchez**

Teléfono: [Redacted]  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430059142

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33109958, realizada en su inmueble el día 10/02/2026, según proceso N° 29515420, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

#### Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía |           |           |                  |
|------------------------------|-----------|-----------|------------------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh) | VCDF (\$)        |
| Energía no facturada         | 888.059   | 133       | 118,422          |
| Subsidio y/o contribución    | - 532.835 | 133       | - 70,867         |
| <b>VCDF</b>                  |           |           | <b>\$ 47,555</b> |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |
| <b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1073XXX                                                                   |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Maria Fuentes Sanchez                                                     |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/> |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NA                                                                        |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20261030007356                                                            |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19/03/2026                                                                |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26/03/2026                                                                |
| <small>La asesoría de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1837 de 2016 se podrá disponer. Notificación por correo electrónico de la información sobre el destinatario, el cual con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el sistema de correo electrónico, con la advertencia de que la notificación se considerará recibida al finalizar el día siguiente al retiro del correo electrónico.</small> |                                                                           |

## ¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia**  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,



EDINSON ANDRES AFANADOR VALERO  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO