

## COMUNICACIÓN

20261030007086

7200  
CE7214

XXX, 25 de Febrero de 2026

Señor(a)  
**ISABEL VERGEL GARAVITO**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX, XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX  
Radicado número: 29568340 de 05 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): ISABEL VERGEL GARAVITO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Isabel Vergel Garavito identificada con cédula 60423559, celular XXX, en calidad de propietaria, presenta queja por la no entrega de la factura en la vivienda, manifiesta dejan los recibos en un caserio en la tienda y cuando se acuerda el señor de la tienda de entregarlos, ya ha pasado la fecha de pago, solicita se entregan en la vivienda que para eso es que los contratan.

Se permite comunicar:

En relación con su queja, referida a la no entrega de la factura en el inmueble correspondiente al cliente XXX, le informamos lo siguiente:

Se realizó visita al inmueble, el cual se encontraba solo al momento de la verificación. Durante la inspección se evidenció que el equipo de medida se encuentra en la estrategia rural.

Así mismo, se identificó que la factura del predio estaba siendo solicitada por un vecino. Se sostuvo comunicación con dicha persona, a quien se le informó que no debe solicitar ni recibir facturas correspondientes a otras viviendas, con el fin de evitar inconvenientes en la entrega oportuna.

En CENS, trabajamos con el firme propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, cada solicitud es atendida con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b> |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                                                                                    |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ISABEL VERGEL GARAVITO                                                                 |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )                                   |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 29568340 05/02/2026                                                                    |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20261030007086 25/02/2026                                                              |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 27/03/2026                                                                             |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 06/04/2026                                                                             |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                                                        |