

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20261030006758

XXX, 23 de Febrero de 2026

Señor(a)
RUBEN ANGEL SOSSA
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX, XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 29600846 de 09 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): RUBEN ANGEL SOSSA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Rubén Ángel Sossa con cedula de ciudadanía 544357 celular XXX en calidad usuario, presenta inconformidad con la entrega de la factura, por motivo que en terreno están entregando la factura trocada con las fincas vecinas de los clientes XXX y usuario XXX, favor indicar el número del medidor encontrado en terreno.

Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 02-03-2026 al 06-03-2026 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Nos permitimos informarle que, de acuerdo a la queja presentada el día 09-02-2026 bajo proceso 29600846: el cliente XXX, se verifica situación, encontrando lo siguiente:

Hemos revisado la información que usted nos comparte y, de acuerdo con la verificación realizada por el área encargada, encontramos lo siguiente:

Se realiza visita al inmueble; la actividad realizada se ejecutó de acuerdo con los procedimientos establecidos. Se identificó que el nombre del usuario estaba trocado en la factura de energía.

Se verificó la entrega de la factura con los usuarios vecinos, quienes no presentaron ninguna novedad respecto a la recepción del documento. Se explicó el procedimiento realizado por el operario y se confirmó que la factura entregada corresponde al inmueble correcto, aunque el nombre del usuario aparece registrado como José Leonel Trillos,

quien es un vecino. Se aclaró que, en el proceso de legalización de las cuentas, los nombres de los usuarios quedaron trocados en el sistema, lo que generó esta inconsistencia.

Los usuarios deben ser modificados de la siguiente manera:

Usuario XXX a nombre de José Leonel Trillos
Usuario XXX a nombre de Leonel Manosalva
Usuario XXX a nombre de Rubel Angel Sosa

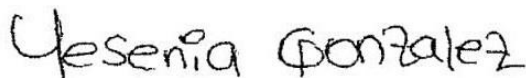
Visto lo anterior, hemos realizado de manera inmediata la corrección correspondiente en nuestro sistema comercial, cambio de nombre del cliente XXX, quedando a nombre del señor Rubel Angel Sosa Tellez.

Ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YESENIA A. GONZALEZ ROMERO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES	
	NÚMERO USUARIO: <u>XXX</u>	
PETENTE: <u>RUBEN ANGEL SOSSA</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>29600846 09/02/2026</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030006758 23/02/2026</u>		
Fecha de fijación: <u>26/03/2026</u>		
Fecha de desfijación: <u>01/04/2026</u>		
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 29 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."		