




Grupo-epm

NIT: 890500514-9

 <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>	
<b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
NÚMERO USUARIO:	1173078
PETENTE:	CLARO ARANGO CASTRO JAVIER ALONSO
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261020002493 - 04/02/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030005930 - 18/02/2026
Fecha de fijación:	17/04/2026
Fecha de desfijación:	23/04/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al vetto del aviso."</small>	



CE7214

San José de Cúcuta, 18 de febrero de 2026

20261030005930

Señores

**CLARO Arango Castro Javier Alonso**

Dirección: [Redacted]

Teléfono: [Redacted]

La Esperanza, Norte de Santander

Asunto: Respuesta al radicado CENS 20261020002493 del 04/02/2026

Número de expediente: 000000138646– proceso: 29598512

Estimados Señores, cordial saludo,

Para CENS es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios. Las atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa.

En atención a su solicitud radicada en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y trasladada a CENS SA ESP el 04/02/2026 con radicado 20261020002493 en el que nos informa sobre la ausencia de fluido eléctrico en todo el sector del predio de la antena de Claro. Solicito su pronta atención para restablecer el fluido eléctrico, le informamos que:

De acuerdo con el contenido de la petición y para dar respuesta a la misma, CENS S.A E.S.P., se procedió a verificar la dirección y numero de cliente indicado en su solicitud, y no se encontró en nuestros sistemas comerciales, la dirección indicada en su petición es del Finca La Palmita Vereda Contanero, La Esperanza Norte de Santander y en nuestro sistema comercial el número de identificación del prestador que nos indica, no corresponde con un cliente a nombre CLARO, por favor agradecemos en cuanto se ubique un numero correcto de cliente, se contacte por cualquiera de nuestros canales, y proceder con la revisión correspondiente.

De igual manera, puede contactarnos a través de nuestro Asesor Virtual ingresando a [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co), dando clic al botón Servicios en línea y eligiendo la opción Asesor Virtual, un sistema más rápido oportuno y eficiente, creado pensando en la comodidad de nuestros clientes, En caso de emergencia o falla de servicio, comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento o condición de seguridad.

Por último, le reiteramos nuestro interés en prestar un servicio ajustado a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, le deseamos un ¡Feliz día!

Cordialmente,

LEIDY JOHANA CHAPARRO SUAREZ

TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

Cúcuta Av. Aeropuerto, 5N-220 Sevilla PBX (7) 582 4444 - Fax: (7) 578 0990	Ocaña - Norte de Santander Calle 7, 29-183 Av. Francisco Fernández de Contreras PBX (7) 563 6363- Fax: (7) 561 1365	Tibú - Norte de Santander Cra. 8, 6-17 El Carmen PBX (7) 566 3278 - Fax: (7) 566 3383	Pamplona - Norte de Santander Cra. 8, Calle 7 Esquina PBX (7) 568 1187 - Fax: (7) 568 4027	Aguachica - César Calle 11, 14-10 Esquina PBX (5) 565 4874 - Fax: (5) 565 2516
--	--	---	--	--