

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20261030005620

San José De Cúcuta, 16 de Febrero de 2026

Señor(a)

JOSE ALIRIO SERRANO HERNANDEZ

CLL 21 20-76 - AGUAS CALIENTES

Teléfono 3112085161

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 479867-9

Radicado número: 29523587 de 03 de Febrero de 2026

Respetado Señor(a): JOSE ALIRIO SERRANO HERNANDEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jose Alirio Serrano identificado con cedula 88205664, celular 3112085161, en calidad de usuario del servicio solicita poda de un arbol ya que esta muy enredado con las redes, punto de referencia supermercado la ecocomia

Se permite comunicar:

Reciba un cordial saludo.

En primera instancia, agradecemos la oportunidad que nos brinda para conocer sus necesidades, lo cual nos permite diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud relacionada con la poda de árboles en el área de influencia de CENS S.A. E.S.P., nos permitimos informarle que se realizó visita técnica en terreno. Como resultado de esta revisión, se confirmó la necesidad de efectuar trabajos de poda. Con el fin de atender su requerimiento, le informamos que estos trabajos se programarán para ejecución durante el primer trimestre del 2026, o antes, de acuerdo con la disponibilidad y capacidad operativa de nuestras cuadrillas.

Agradecemos su interés y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee manifestar.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, contenido principalmente en la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Servicios Públicos con Condiciones Uniformes y nuestras disposiciones internas de competencia, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



MARIA ANGELICA MEJIA SANCHEZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>479867</u>
PETENTE:	<u>JOSE ALIRIO SERRANO HERNANDEZ</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>29523587 03/02/2026</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20261030005620 16/02/2026</u>
Fecha de fijación:	<u>27/02/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>05/03/2026</u>
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	