

## COMUNICACIÓN

7200  
ce7214

20261030005261

XXX, 12 de Febrero de 2026

Señor(a)  
**ISAIAS CHINCHILLA**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX, XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX  
Radicado número: 29488714 de 30 de Enero de 2026

Respetado Señor(a): ISAIAS CHINCHILLA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Isaias Chinchilla con documento 1003124473 telefono XXX en calidad de propietario solicita se le realice cambio de medidor el cual se le quemó por se le indica costos los cuales acepta

Se permite comunicar:

Atendiendo a su solicitud, se informa que se realizó la revisión correspondiente, durante la cual se encontró un medidor digital monofásico quemado y una caja monofásica polimérica en mal estado.

Se procede a realizar el cambio del medidor, el cual es entregado al usuario. Así mismo, se normaliza el servicio, instalando un nuevo medidor monofásico, una nueva caja monofásica polimérica y los demás materiales suministrados por la empresa.

Se explica al usuario el procedimiento realizado y se toma registro fotográfico como evidencia de la intervención. Finalmente, se sella la instalación y se deja el servicio funcionando con normalidad.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



KAREN DAYANNA CASTILLA SALAZAR  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES</b> |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <u>XXX</u>                                                                            |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <u>ISAIAS CHINCHILLA</u>                                                              |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )                                  |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <u>29488714 30/01/2026</u>                                                            |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <u>20261030005261 12/02/2026</u>                                                      |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <u>16/03/2026</u>                                                                     |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>20/03/2026</u>                                                                     |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 23 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                                                       |