



Usuario No 49803 20261030005243

Cúcuta, 13 de febrero de 2026

**Manuel Salazar**  
Cll 12 13-09 - Belisario Betancourt  
Teléfono: 3183672700  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430025624

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33006757**, realizada en su inmueble el día **28/01/2026**, según proceso N° **29163981**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

**Clausula 66.3 Numeral 1**

**Fórmula:**

$$CDF = (A * TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar  
A: Aforo total de la revisión  
TP: Tiempo de permanencia en meses  
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	148	132,223
Subsidio y/o contribución	- 532.831	148	- 78,859
<b>VCDF</b>			<b>\$ 53,364</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERIA</b>	
<b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
NÚMERO USUARIO:	49803
PETENTE:	Manuel Salazar
TIPO DE RESPUESTA:	General X Acto J
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030005243
Fecha de fijación:	25/02/2026
Fecha de desfijación:	03/03/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1637 de 2004 el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el actúo non copia litúrgica del actúo administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por un término de cinco (5) días, con la salvedad de que la notificación se considerará hecha al finalizar el día siguiente al octavo del actúo."</small>	



**¿Consultas sobre tu factura?**

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia* **3232315115** Línea nacional **018000414115**  
Opción 1

**Para opciones de financiación**  
Acude a nuestras oficinas

**Recuerda:**

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

ASTRID CAROLINA SANDOVAL RAMIREZ  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

**Cúcuta - Norte de Santander**  
Av. Aeropuerto, 5N – 220 Sevilla

**Ocaña – Norte de Santander**  
Calle 7, 29 – 183  
Av. Francisco Fernández de Contreras

**Tibú – Norte de Santander**  
Cra. 6, 6-17 El Carmen

**Pamplona – Norte de Santander**  
Cra. 8, Calle 7 Esquina

**Guachica – Cesar**  
Calle 11, 14-10  
La Ceiba, Esquina

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030005243</b>
<b>Nombre: Manuel Salazar Y/O Johanna Casadiego</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Cll 12 13-09 - Belisario Betancourt		
Teléfono: 3183672700		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1430025624	Citación:	
Usuario: 49803 No Proceso 29163981	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030005243	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030005243</b>
<b>Nombre: Manuel Salazar Y/O Johanna Casadiego</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Cll 12 13-09 - Belisario Betancourt		
Teléfono: 3183672700		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1430025624	Citación:	
Usuario: 49803 No Proceso 29163981	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030005243	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente