

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1156299
PETENTE:	Luz Dary Duran Chacon
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030004681
Fecha de fijación:	23/02/2026
Fecha de desfijación:	27/02/2026
<small>La autoridad de conformidad con el inciso segundo del artículo 29 de la Ley 9137 de 2010 si suel disponer Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el interesado, el aviso con cargo a cargo del acto administrativo, se publicará en la página electrónica o en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtido al finalizar el día siguiente al inicio del aviso."</small>	

Usuario No **1156299** 20261030004681

Cúcuta, 10 de febrero de 2026

Luz Dary Duran Chacon
Noa Mz B Lote 7 - 20 De Julio
Teléfono: 3163834340
Villa Del Rosario, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1510019051

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **32966082**, realizada en su inmueble el día **15/01/2026**, según proceso N° **29046796**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar
A: Aforo total de la revisión
TP: Tiempo de permanencia en meses
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	328	285,341
Subsidio y/o contribución	- 521.963	328	-171,204
VCDF			\$ 114,137

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



¿Consultas sobre tu factura?

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia* Línea nacional
3232315115 **018000414115**
Opción 7

Para opciones de financiación
Acude a nuestras oficinas

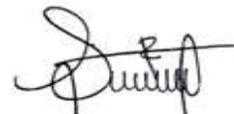
Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



ASTRID CAROLINA SANDOVAL RAMIREZ
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030004681
Nombre: Luz Dary Duran Chacon Y/O Luz Dary Duran		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Mz B Lote 7 - 20 De Julio		
Teléfono: 3163834340		Registro o C.C.:
Municipio: Villa Del Rosario, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1510019051		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Usuario: 1156299 No Proceso 29046796		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030004681
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030004681
Nombre: Luz Dary Duran Chacon Y/O Luz Dary Duran		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Mz B Lote 7 - 20 De Julio		
Teléfono: 3163834340		Registro o C.C.:
Municipio: Villa Del Rosario, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1510019051		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Usuario: 1156299 No Proceso 29046796		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030004681
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>