



## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

XXX, 05 de Febrero de 2026

Señor(a)  
**MARTA ELENA GALVAN TELLEZ**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX

Radicado número: 29340566 de 21 de Enero de 2026

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                                                  |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MARTA ELENA GALVAN TELLEZ                            |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( ) |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 29340566 21/01/2026                                  |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20261030004672 05/02/2026                            |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12/03/2026                                           |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18/03/2026                                           |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                      |

Respetado Señor(a): MARTA ELENA GALVAN TELLEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Marta Elena Galván, cédula 1004942477, teléfono XXX, en calidad de propietaria, presenta queja por la no entrega de su factura en su vivienda. La usuaria manifiesta que desde hace varios meses no se la ha vuelto a dejar en su vivienda; no cuenta con correo para ser notificada.

Se permite comunicar:

De acuerdo con el contenido de su queja, nos permitimos informar que se verifica la situación, encontrando lo siguiente:

Actividad realizada conforme a los procedimientos.

Se verifica entrega con usuarios vecinos, quienes no presentan novedad en la entrega

En el próximo periodo se realizará de manera certificada

Factura es dejada en la puerta de acceso en fachada

Se visita el sitio, se encuentra el inmueble solo, no hay quien atienda; el repetidor de medidor bicuerpo se encuentra en la fachada del inmueble y las facturas se están dejando en la puerta negra que está en la fachada del inmueble.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA  
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA