

FUJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	603048
PETENTE:	Deysu Peñaranda Cely
TIPO DE RESPUESTA:	General (2) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030004157
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

La notificación de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1612 de 2016 se emite mediante Notificación por correo electrónico. Cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el acta no es copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al octavo del acta.

Usuario No 603048 20261030004157

Cúcuta, 05 de febrero de 2026

**Deysi Peñaranda Cely**  
Ave 5 2 - 01 - La Conquista  
Teléfono: 3132353657  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1433651076

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33017235, realizada en su inmueble el día 20/01/2026, según proceso N° 29202400, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

##### Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	58	51,507
Subsidio y/o contribución	- 532.828	58	- 30,904
VCDF		\$ 20,603	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre  
**tu factura?**



Comunícate con  
nosotros a través de  
nuestros canales de  
autogestión:

WhatsApp **Lucia**  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

Para opciones de  
**financiación**

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Luisa Fda. Molina O.*

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**  
Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030004157</b>
<b>Nombre: Deysi Peñaranda Cely Y/O Gianina Naranjo</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Ave 5 2 - 01 - La Conquista		
Teléfono: 3132353657		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1433651076	Citación:	
Usuario: 603048 No Proceso 29202400	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030004157	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030004157</b>
<b>Nombre: Deysi Peñaranda Cely Y/O Gianina Naranjo</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Ave 5 2 - 01 - La Conquista		
Teléfono: 3132353657		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1433651076	Citación:	
Usuario: 603048 No Proceso 29202400	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030004157	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente