

Usuario No 603048 20261030004157

Cúcuta, 05 de febrero de 2026

**Deysi Peñaranda Cely**  
Ave 5 2 - 01 - La Conquista  
Teléfono: 3132353657  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1433651076

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **33017235**, realizada en su inmueble el día **20/01/2026**, según proceso N° **29202400**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	58	51,507
Subsidio y/o contribución	- 532.828	58	- 30,904
VCDF			\$ 20,603

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	603048
PETENTE:	Deysi Peñaranda Cely
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030004157
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: <b>Manténgase por tanto "Derecho de desconocer la información" sobre el destinatario, el cual cosa significa integrar del acto administrativo, su publicación en la página web donde se lea con facilidad que el lugar de consulta el plazo de los 10 días corridos para el conocimiento de las mismas, contados a partir de la fecha en que la información se convierte en pública al finalizar el día siguiente al vertido del acto".</b>	

## ¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp Lucia  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal  
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030004157</b>
<b>Nombre:</b> Deysi Peñaranda Cely Y/O Gianina Naranjo <b>Dirección:</b> Ave 5 2 - 01 - La Conquista <b>Teléfono:</b> 3132353657 <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 1433651076 <b>Usuario:</b> 603048 No Proceso 29202400 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004157
<b>Teléfono:</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>OBSERVACIONES:</b>		Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030004157</b>
<b>Nombre:</b> Deysi Peñaranda Cely Y/O Gianina Naranjo <b>Dirección:</b> Ave 5 2 - 01 - La Conquista <b>Teléfono:</b> 3132353657 <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 1433651076 <b>Usuario:</b> 603048 No Proceso 29202400 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004157
<b>Teléfono:</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>OBSERVACIONES:</b>		Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente