

Usuario No 1036814 20261030004154

Cúcuta, 05 de febrero de 2026

Sandra Milena Ocampo Gutierrez
Mnz T Lote 15 - La Fortaleza
Teléfono: 3138518613
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430038914

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32955496, realizada en su inmueble el día 14/01/2026, según proceso N° 29023751, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	262	227,924
Subsidio y/o contribución	- 521.962	262	-136,754
VCDF			\$ 91,170

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1036814
PETENTE:	Sandra Milena Ocampo Gutierrez
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030004154
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

Le autorizo comunicarme con el Oficina preparado del artículo 68 de la Ley 1627 de 2005 el cual establece: "Está permitido desfijar la información que se le ha comunicado al destinatario, el anexo con copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida al finalizar el día siguiente al retiro del anexo".

¿Consultas sobre
tu factura?



Comunícate con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp Lucia

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal

el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

Luisa Fernanda Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030004154	
Nombre: Sandra Milena Ocampo Gutierrez Y/O Sandra Milena Ocampos		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz T Lote 15 - La Fortaleza Teléfono: 3138518613 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430038914 Usuario: 1036814 No Proceso 29023751 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004154
		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección
		Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030004154	
Nombre: Sandra Milena Ocampo Gutierrez Y/O Sandra Milena Ocampos		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz T Lote 15 - La Fortaleza Teléfono: 3138518613 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430038914 Usuario: 1036814 No Proceso 29023751 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004154
		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección
		Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente