

Usuario No 670712 20261030004153

Cúcuta, 05 de febrero de 2026

Maria Enith Salcedo Perez
Cll 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I
Teléfono: 3108112373
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430015100

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32962353, realizada en su inmueble el día 19/01/2026, según proceso N° 29038870, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	92	82,314
Subsidio y/o contribución	- 532.826	92	- 49,020
VCDF			\$ 33,294

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 670712
PETENTE: Maria Enith Salcedo Perez
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto []
RADICADO ENTRADA / FECHA: NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030004153
Fecha de fijación: 17/02/2026
Fecha de desfijación: 23/02/2026

Lo anterior se considera con el lucro perseguido del artículo 89 de la Ley 1427 de 2011 el modo de notificación de los actos "Por correo electrónico", en el que se indica que el destinatario, si antes no recibe la copia del acto administrativo, se publicará en la página web de la entidad y en todo otro en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida al finalizar el día siguiente al retiro del acto".

 ¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp Lucia

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



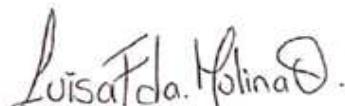
Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,



LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030004153	
Nombre: Maria Enith Salcedo Perez Y/O María Enith Salcedo Dirección: Cll 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Teléfono: 3108112373 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430015100 Usuario: 670712 No Proceso 29038870 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004153
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos:
		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente
REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030004153	
Nombre: Maria Enith Salcedo Perez Y/O María Enith Salcedo Dirección: Cll 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I Teléfono: 3108112373 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430015100 Usuario: 670712 No Proceso 29038870 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C.: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004153
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos:
		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030004153	
Nombre: Maria Enith Salcedo Perez Y/O María Enith Salcedo Dirección: Cll 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I Teléfono: 3108112373 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430015100 Usuario: 670712 No Proceso 29038870 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C.: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030004153
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos:
		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente