

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	670712
PETENTE:	Maria Enith Salcedo Perez
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030004153
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026
<small>La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2004 en el cual dispone Notificación por auto "Cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el auto no copia íntegra del auto administrativo, se publicará en la página electrónica a un todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al octavo del auto."</small>	

Usuario No **670712** 20261030004153

Cúcuta, 05 de febrero de 2026

Maria Enith Salcedo Perez
Cll 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I
Teléfono: 3108112373
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430015100

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **32962353**, realizada en su inmueble el día **19/01/2026**, según proceso N° **29038870**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar
A: Aforo total de la revisión
TP: Tiempo de permanencia en meses
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	92	82,314
Subsidio y/o contribución	- 532.826	92	- 49,020
VCDF			\$ 33,294

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre tu factura?



WhatsApp *Lucia*

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

Luisa F. Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030004153
Nombre: Maria Enith Salcedo Perez Y/O María Enith Salcedo		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I		
Teléfono: 3108112373		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1430015100		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Usuario: 670712 No Proceso 29038870		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030004153
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030004153
Nombre: Maria Enith Salcedo Perez Y/O María Enith Salcedo		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 10 Av 42 A - Lote 1B-1 - Francisco I		
Teléfono: 3108112373		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1430015100		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Usuario: 670712 No Proceso 29038870		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030004153
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>