

Usuario No 547798 20261030003956

Cúcuta, 04 de febrero de 2026

**Ernestina Daza Duran**  
CII 29 20A-64 - Santander  
Teléfono: 3143053971  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1438613285

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 33079844, realizada en su inmueble el día 27/01/2026, según proceso N° 29431664, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Derivación en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.1 Numeral 1 Literal b

Fórmula:

$$CDF = (ANR * TP)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

ANR: Aforo de los aparatos eléctricos no registrados por el equipo de medida

TP: Tiempo de permanencia en meses

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	557	494,648
Subsidio y/o contribución	- 532.835	557	-296,789
<b>VCDF</b>			<b>\$ 197,859</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	547798
PETENTE:	Ernestina Daza Duran
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto [ ]
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003956
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: Manifestación por escrito: "Cuando se desconozca la identidad tanto del destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en prólogo al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la adhesión de que dicha manifestación no es de conocimiento público, al finalizar el día siguiente al término mencionado."	

Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp Lucia

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030003956	
<b>Nombre:</b> Ernestina Daza Duran Y/O Andrea Solano		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>	
Dirección: Cll 29 20A-64 - Santander			
Teléfono: 3143053971		Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1438613285		Citación:	
Usuario: 547798 No Proceso 29431664		Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:	
		20261030003956	
Nombre:			
C.C.:		<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:		Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada	Se negó a recibir
		Dir. No existe	Zona alto riesgo
		Cliente No permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030003956	
<b>Nombre:</b> Ernestina Daza Duran Y/O Andrea Solano		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>	
Dirección: Cll 29 20A-64 - Santander			
Teléfono: 3143053971		Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1438613285		Citación:	
Usuario: 547798 No Proceso 29431664		Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:	
		20261030003956	
Nombre:			
C.C.:		<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:		Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada	Se negó a recibir
		Dir. No existe	Zona alto riesgo
		Cliente No permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente