

COMUNICACIÓN

7200
ce7214

20261030003846

Cáchira, 02 de Febrero de 2026

Señor(a)

PEDRO CAMARON CARRILLO

NOA PREDIO POTRERO GRANDE KDX 23 PLANADA - CACHIRA

Teléfono 3143928992

Correo Electrónico

Cáchira, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 245060-9

Radicado número: 29269266 de 16 de Enero de 2026

Respetado Señor(a): PEDRO CAMARON CARRILLO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Pedro Camarón, identificado con cédula 5420846, teléfono 3143928992, en calidad de propietario, solicita el cambio de concéntrico ya que después del cambio de la postería en el sector este quedo templado se requiere este cambio ya que el tubo galvanizado se ha venido doblando y filtrando el agua a la casa, favor llamar antes de ir, el usuario autoriza revisión y cobro, usuario manifiesta no tener correo, se le informa pasar por la respuesta entre los días del 06-02-2026 al 13-02-2026

Se permite comunicar:

Reciba un cordial saludo.

En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente por brindarnos la oportunidad de conocer sus necesidades, lo cual nos permite ofrecer soluciones eficaces y alineadas con sus expectativas.

En atención a su solicitud relacionada con el cambio de concentrico, le informamos que se realizó el proceso No. 33038773, de la cual nos permitimos comunicarle los siguientes resultados:

Se visita el inmueble y se encontro ubicado en poste, medidor monofásico en buen estado. se realiza cambio de cable concentrico monofásico 1x8+8 en cobre suministrado por CENS, usuario autoriza descuento de materiales por parte de CENS. material retirado se le entrega al usuario. se sella medidor y se deja servicio normalizado.

Ha sido un verdadero placer atenderle. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee compartir.

Le deseamos un excelente día

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO: <u>245060</u>	
PETENTE: <u>PEDRO CAMARON CARRILLO</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>29269266 16/01/2026</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030003846 02/02/2026</u>		
Fecha de fijación: <u>17/02/2026</u>		
Fecha de desfijación: <u>23/02/2026</u>		
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>		