

Usuario No 644222 20261030003826

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

**Isidro Garcia Florez**  
Mnz 2 Lote - 1 - Colombia I  
Teléfono: 3133835867  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430023510

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32995616**, realizada en su inmueble el día **24/01/2026**, según proceso N° **29133292**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	260	226,184
Subsidio y/o contribución	- 521.962	260	-135,710
<b>VCDF</b>			<b>\$ 90,474</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	644222
PETENTE:	Isidro Garcia Florez
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto [ ]
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003826
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

Le informa de su competencia con el inciso segundo del artículo 80 de la Ley 1037 de 2006 el cual dispone: Notificadas por correo electrónico la información sobre el destinatario, el acto con copia simple del acto administrativo, se publicará en la página electrónica o en todo caso en lugar de acercarse al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida si finaliza el día siguiente al término del plazo.



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003826	
Nombre: Isidro Garcia Florez Y/O María Hernández	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: Mnz 2 Lote - 1 - Colombia I		
Teléfono: 3133835867	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1430023510	Citación:	
Usuario: 644222 No Proceso 29133292	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	20261030003826
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003826	
Nombre: Isidro Garcia Florez Y/O María Hernández	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: Mnz 2 Lote - 1 - Colombia I		
Teléfono: 3133835867	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1430023510	Citación:	
Usuario: 644222 No Proceso 29133292	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	20261030003826
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente