

| FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA | |
|--|--|
| ATENCIÓN CLIENTES. | |
| NÚMERO USUARIO: | 1160205 |
| PETENTE: | William Alonso Vera Gonzalez |
| TIPO DE RESPUESTA: | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto () |
| RADICADO ENTRADA / FECHA: | NA |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA: | 20261030003825 25/02/2026 |
| Fecha de fijación: | 03/03/2026 |
| Fecha de desfijación: | |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1677 de 2014 el cual dispone Notificación por correo "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el correo electrónico Energía del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando se finalice el día siguiente al octavo del correo."</small> | |

Usuario No 1160205 20261030003825

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

William Alonso Vera Gonzalez
Noa Mnz H Lote 10 - Ah Fe Y Esperanza
Teléfono: 3105766485
Pamplona, Norte de Santander
Ciclo 260 - Ruta 2330033176

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **32987605**, realizada en su inmueble el día **13/01/2026**, según proceso N° **29107709**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar
A: Aforo total de la revisión
TP: Tiempo de permanencia en meses
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|------------------|
| Concepto | TV (\$) | CDF (kWh) | VCDF (\$) |
| Energía no facturada | 869.942 | 137 | 119,182 |
| Subsidio y/o contribución | - 521.964 | 137 | - 71,509 |
| VCDF | | | \$ 47,673 |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



¿Consultas sobre tu factura?

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia* **3232315115** Línea nacional **018000414115**
Opción 1

Para opciones de financiación
Acude a nuestras oficinas

Recuerda:

- Ten a la mano tu documento de identidad.
- Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

Luisa Fda. Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE
Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

| | | |
|---|--|---|
| REMITENTE: CENS S.A. E.S.P. | | 20261030003825 |
| Nombre: William Alonso Vera Gonzalez Y/O María Alejandra Parra | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: |
| Dirección: Noa Mnz H Lote 10 - Ah Fe Y Esperanza | | |
| Teléfono: 3105766485 | | Registro o C.C.: |
| Municipio: Pamplona, Norte de Santander | | TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) |
| Fecha de Envío: _____ Hora: _____ | | Aviso: |
| Medidor: _____ Ruta: 2330033176 | | Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Usuario: 1160205 No Proceso 29107709 | | Citación: |
| Acto adtivo: | | Interrupción de términos: |
| RECIBIDO: (firma de quien recibe) | | Rta General: |
| | | 20261030003825 |
| Nombre: | | |
| C.C.: | | CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) |
| Teléfono: | | Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> |
| Fecha de entrega _____ Hora: _____ | | Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> |
| OBSERVACIONES: | | Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> |
| | | Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> |
| | | Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> |
| | | Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/> |

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

| | | |
|---|--|---|
| REMITENTE: CENS S.A. E.S.P. | | 20261030003825 |
| Nombre: William Alonso Vera Gonzalez Y/O María Alejandra Parra | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: |
| Dirección: Noa Mnz H Lote 10 - Ah Fe Y Esperanza | | |
| Teléfono: 3105766485 | | Registro o C.C.: |
| Municipio: Pamplona, Norte de Santander | | TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) |
| Fecha de Envío: _____ Hora: _____ | | Aviso: |
| Medidor: _____ Ruta: 2330033176 | | Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Usuario: 1160205 No Proceso 29107709 | | Citación: |
| Acto adtivo: | | Interrupción de términos: |
| RECIBIDO: (firma de quien recibe) | | Rta General: |
| | | 20261030003825 |
| Nombre: | | |
| C.C.: | | CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) |
| Teléfono: | | Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> |
| Fecha de entrega _____ Hora: _____ | | Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> |
| OBSERVACIONES: | | Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> |
| | | Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> |
| | | Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> |
| | | Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/> |