

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	628939
PETENTE:	Ingrid Paola Llanes
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003824
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

La anterior es conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone: "Notificación por aviso: Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando al finalizar el día siguiente al vencimiento del aviso."

Usuario No 628939 20261030003824

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

**Ingrid Paola Llanes**  
Cll 25 Lote - 61 - María Teresa  
Teléfono: 3125848631  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430021953

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32945621, realizada en su inmueble el día 14/01/2026, según proceso N° 28996757, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

#### Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	107	93,083
Subsidio y/o contribución	- 521.963	107	- 55,850
<b>VCDF</b>		<b>\$ 37,233</b>	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre  
**tu factura?**



Comunícate con  
nosotros a través de  
nuestros canales de  
autogestión:

WhatsApp **Lucia**  
3232315115

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

Para opciones de  
**financiación**

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Luisa Fda. Molina O.*

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**  
Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030003824</b>
<b>Nombre: Ingrid Paola Llanes Y/O Neyla Llanes</b>	<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>	
Dirección: Cll 25 Lote - 61 - Maria Teresa		
Teléfono: 3125848631	Registro o C.C.:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1430021953	Citación:	
Usuario: 628939 No Proceso 28996757	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003824	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030003824</b>
<b>Nombre: Ingrid Paola Llanes Y/O Neyla Llanes</b>	<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>	
Dirección: Cll 25 Lote - 61 - Maria Teresa		
Teléfono: 3125848631	Registro o C.C.:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1430021953	Citación:	
Usuario: 628939 No Proceso 28996757	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003824	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente