

Usuario No 628939      20261030003824

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

**Ingrid Paola Llanes**  
Cll 25 Lote - 61 - María Teresa  
Teléfono: 3125848631  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430021953

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32945621**, realizada en su inmueble el día **14/01/2026**, según proceso N° **28996757**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	107	93,083
Subsidio y/o contribución	- 521.963	107	- 55,850
<b>VCDF</b>			<b>\$ 37,233</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	628939
PETENTE:	Ingrid Paola Llanes
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003824
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

Le anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 88 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: Modificándose por medio "Cuando se descomponga la información sobre el destinatario, el anexo con copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al resto del acto."

## ¿Consultas sobre tu Factura?



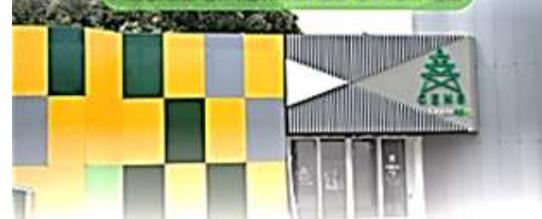
Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**

Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030003824	
<b>Nombre:</b> Ingrid Paola Llanes Y/O Neyla Llanes Dirección: Cl 25 Lote - 61 - María Teresa Teléfono: 3125848631 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430021953 Usuario: 628939 No Proceso 28996757 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ <b>OBSERVACIONES:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b> Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030003824 <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030003824	
<b>Nombre:</b> Ingrid Paola Llanes Y/O Neyla Llanes Dirección: Cl 25 Lote - 61 - María Teresa Teléfono: 3125848631 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430021953 Usuario: 628939 No Proceso 28996757 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ <b>OBSERVACIONES:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b> Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030003824 <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	