

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>47706</u>
PETENTE: <u>Luis Herminio Perez Villamizar</u>
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>NA</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030003823</u>
Fecha de fijación: <u>17/02/2026</u>
Fecha de desfijación: <u>23/02/2026</u>

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: Notificátese por correo "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el destinatario o su legajo (en caso de ser menor de edad) se publicará en la página web de la entidad, en todo caso se informará al público de la respectiva fecha para el vencimiento de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al vencimiento de los cinco días".

Usuario No 47706 20261030003823

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Luis Herminio Perez Villamizar
Ave 3 2N - 10 - Carlos Ramirez Paris
Teléfono: 3118290778
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430021119

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **33008594**, realizada en su inmueble el día **13/01/2026**, según proceso N° **29170877**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	338	294.057
Subsidio y/o contribución	- 434.970	338	-147.020
VCDF			\$ 147,037

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003823	
Nombre: Luis Herminio Perez Villamizar Y/O Pascual Delgado Perez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Ave 3 2N - 10 - Carlos Ramirez Paris		
Teléfono: 3118290778		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: <input type="checkbox"/>
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1430021119		Citación: <input type="checkbox"/>
Usuario: 47706 No Proceso 29170877		Acto aditivo: <input type="checkbox"/>
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General: <input type="checkbox"/> 20261030003823
Nombre: _____		
C.C.: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono: _____		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003823	
Nombre: Luis Herminio Perez Villamizar Y/O Pascual Delgado Perez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Ave 3 2N - 10 - Carlos Ramirez Paris		
Teléfono: 3118290778		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: <input type="checkbox"/>
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1430021119		Citación: <input type="checkbox"/>
Usuario: 47706 No Proceso 29170877		Acto aditivo: <input type="checkbox"/>
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General: <input type="checkbox"/> 20261030003823
Nombre: _____		
C.C.: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono: _____		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>