

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	682446
PETENTE:	Paola Andrea Reyes Ardila
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003822
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1637 de 2001 el cual dispone: "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el envío con copia impresa del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación no concederá validez al finalizar el día siguiente al inicio del aviso."

Usuario No 682446 20261030003822

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Paola Andrea Reyes Ardila
Ave 22 13 - 21 - Nuevo Horizonte
Teléfono: 3114978361
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430020731

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32962239, realizada en su inmueble el día 14/01/2026, según proceso N° 29038388, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	101	88,525
Subsidio y/o contribución	- 521.960	101	- 52,718
VCDF		\$ 35,807	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre
tu factura?



WhatsApp *Lucia*

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Luisa Fda. Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003822
Nombre: Paola Andrea Reyes Ardila Y/O Paola Andrea Reyes		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Ave 22 13 - 21 - Nuevo Horizonte		
Teléfono: 3114978361		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1430020731	Citación:	
Usuario: 682446 No Proceso 29038388	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003822	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003822
Nombre: Paola Andrea Reyes Ardila Y/O Paola Andrea Reyes		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Ave 22 13 - 21 - Nuevo Horizonte		
Teléfono: 3114978361		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1430020731	Citación:	
Usuario: 682446 No Proceso 29038388	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003822	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente