

Usuario No 682446 20261030003822

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Paola Andrea Reyes Ardila
Ave 22 13 - 21 - Nuevo Horizonte
Teléfono: 3114978361
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430020731

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32962239, realizada en su inmueble el día 14/01/2026, según proceso N° 29038388, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	101	88,525
Subsidio y/o contribución	- 521.960	101	- 52,718
VCDF			\$ 35,807

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: 682446
PETENTE: Paola Andrea Reyes Ardila
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()
NA
RADICADO ENTRADA / FECHA: 20261030003822
Fecha de fijación: 17/02/2026
Fecha de desfixación: 23/02/2026
<small>Le anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 68 de la Ley 1427 de 2011 el cual dispone Notificación por correo "Cuando se desconozca la identidad sobre el destinatario, el noticiero o una copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al retiro del noticiero."</small>

¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003822
Nombre: Paola Andrea Reyes Ardila Y/O Paola Andrea Reyes Dirección: Ave 22 13 - 21 - Nuevo Horizonte	
Teléfono: 3114978361 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	
Medidor: Ruta: 1430020731 Usuario: 682446 No Proceso 29038388	
RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030003822	
Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos: CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003822
Nombre: Paola Andrea Reyes Ardila Y/O Paola Andrea Reyes Dirección: Ave 22 13 - 21 - Nuevo Horizonte	
Teléfono: 3114978361 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	
Medidor: Ruta: 1430020731 Usuario: 682446 No Proceso 29038388	
RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030003822	
Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos: CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	