

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	400992
PETENTE:	Juan Pablo Mogollon Bolivar
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003820
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 937 de 2014 el cual dispone: "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el texto no copia (excepto del acto administrativo, se publicará en la página electrónica o en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la salvedad de que la notificación se considerará hecha al finalizar el día siguiente al sexto del texto."

Usuario No 400992 20261030003820

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Juan Pablo Mogollon Bolivar
Cll 12B 17A-61 Apt 1 - Aniversario II
Teléfono: 3153139669
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1434812155

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33029757, realizada en su inmueble el día 24/01/2026, según proceso N° 29237351, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	122	106,132
Subsidio y/o contribución	- 130.484	122	- 15,919
VCDF		\$ 90,213	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



¿Consultas sobre tu factura?

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia** 3232315115 Línea nacional 018000414115 Opción 1

Para opciones de financiación
Acude a nuestras oficinas

Recuerda:

- Ten a la mano tu documento de identidad.
- Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.

CENS
Grupo eprg

Cordialmente,

Luisa Fda. Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE
Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003820
Nombre: Juan Pablo Mogollon Bolivar Y/O Leyes Monrroy		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 12B 17A-61 Apt 1 - Aniversario li		
Teléfono: 3153139669		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Medidor: _____ Ruta: 1434812155	Citación:	
Usuario: 400992 No Proceso 29237351	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003820	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003820
Nombre: Juan Pablo Mogollon Bolivar Y/O Leyes Monrroy		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 12B 17A-61 Apt 1 - Aniversario li		
Teléfono: 3153139669		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Medidor: _____ Ruta: 1434812155	Citación:	
Usuario: 400992 No Proceso 29237351	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003820	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente