

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	400992
PETENTE:	Juan Pablo Mogollon Bolivar
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003820
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

Le anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone que las autoridades administrativas tienen la obligación de desfijar la medida adoptada, el acto o nota expresa fijado del actor administrativo se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando el llamado al día siguiente al retiro del acto.

Usuario No 400992 20261030003820

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

**Juan Pablo Mogollon Bolivar**  
Cll 12B 17A-61 Apt 1 - Aniversario II  
Teléfono: 3153139669  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1434812155

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **33029757**, realizada en su inmueble el día **24/01/2026**, según proceso N° **29237351**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	122	106,132
Subsidio y/o contribución	- 130,484	122	- 15,919
<b>VCDF</b>			<b>\$ 90,213</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



WhatsApp **Lucía**  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

#### Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003820	
Nombre: Juan Pablo Mogollon Bolivar Y/O Leyes Monrroy	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: Cll 12B 17A-61 Apt 1 - Aniversario II		
Teléfono: 3153139669	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1434812155	Citación:	
Usuario: 400992 No Proceso 29237351	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	20261030003820
Nombre: _____	_____	
C.C.: _____	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono: _____	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003820	
Nombre: Juan Pablo Mogollon Bolivar Y/O Leyes Monrroy	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: Cll 12B 17A-61 Apt 1 - Aniversario II		
Teléfono: 3153139669	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1434812155	Citación:	
Usuario: 400992 No Proceso 29237351	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	20261030003820
Nombre: _____	_____	
C.C.: _____	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono: _____	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente