

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1128794
PETENTE:	Wilmer Geovanni Vargas Caceres
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003819
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026
<small>La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 88 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el actúo con copia íntegra del actúo administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtido al finalizar el día siguiente al retiro del actúo."</small>	

Usuario No 1128794 20261030003819

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Wilmer Geovanni Vargas Caceres
Cll 14 K 9 -1 - Pizarreal
Teléfono: 3209452687
Los Patios, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430040440

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33012675**, realizada en su inmueble el día **21/01/2026**, según proceso N° **29191824**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 3

Fórmula:

$$CDF = (CPG \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

CPG: Consumo Promedio General

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	139	120,921
Subsidio y/o contribución	- 434.964	139	- 60,460
VCDF		\$ 60,461	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre tu factura?



WhatsApp **Lucia**

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Luisa Fda. Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003819
Nombre: Wilmer Geovanni Vargas Caceres Y/O Hernando Silva		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 14 K 9 -1 - Pizarreal		
Teléfono: 3209452687		Registro o C.C.:
Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Medidor: _____ Ruta: 1430040440	Citación:	
Usuario: 1128794 No Proceso 29191824	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003819	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003819
Nombre: Wilmer Geovanni Vargas Caceres Y/O Hernando Silva		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 14 K 9 -1 - Pizarreal		
Teléfono: 3209452687		Registro o C.C.:
Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Medidor: _____ Ruta: 1430040440	Citación:	
Usuario: 1128794 No Proceso 29191824	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003819	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente