

Usuario No 1128794 20261030003819

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Wilmer Geovanni Vargas Caceres
CII 14 K 9 -1 - Pizarreal
Teléfono: 3209452687
Los Patios, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430040440

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **33012675**, realizada en su inmueble el día **21/01/2026**, según proceso N° **29191824**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 3

Fórmula:

$$CDF = (CPG * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

CPG: Consumo Promedio General

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	139	120,921
Subsidio y/o contribución	- 434.964	139	- 60,460
VCDF			\$ 60,461

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1128794
PETENTE:	Wilmer Geovanni Vargas Caceres
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto [] NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261030003819
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003819
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026
Lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone lo siguiente: "Cuando se desestimude la demanda o se declare el acuerdo, el accionista que integra el acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por un término de cinco días, con la disponibilidad de que la notificación se concederá dentro de los tres días siguientes al día siguiente al resto de la gente".	

¿Consultas sobre
tu Factura?



Comunícate con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp Lucia

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Luisa Fernanda Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003819	
Nombre: Wilmer Geovanni Vargas Caceres Y/O Hernando Silva Dirección: Cll 14 K 9 -1 - Pizarreal		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3209452687 Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430040440 Usuario: 1128794 No Proceso 29191824		Aviso: Citación: Acto aditivo:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		Rta General: 20261030003819 CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:		Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección	Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003819	
Nombre: Wilmer Geovanni Vargas Caceres Y/O Hernando Silva Dirección: Cll 14 K 9 -1 - Pizarreal		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3209452687 Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430040440 Usuario: 1128794 No Proceso 29191824		Aviso: Citación: Acto aditivo:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		Rta General: 20261030003819 CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:		Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección	Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente