

Usuario No 664892 20261030003816

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

Yetsi Milena Duque Monsalve
Mnz E1 Lote - 16 - Balcones De La Esperanza
Teléfono: 3143210067
Los Patios, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430024580

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33047269, realizada en su inmueble el día 19/01/2026, según proceso N° 29293050, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	185	164,290
Subsidio y/o contribución	- 532.832	185	- 98,574
VCDF			\$ 65,716

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	664892
PETENTE:	Yetsi Milena Duque Monsalve
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto () NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003816
Fecha de fijación:	17/02/2026
Fecha de desfijación:	23/02/2026

Le informo de conformidad con el inciso segundo del artículo 88 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el envío con copia impresa del auto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la información se seguirá enviando al finalizar el día siguiente al término del plazo".

Consultas sobre
tu factura?



WhatsApp **Lucia**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

Luisa Fda. Molina O.

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE
Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003816
Nombre: Yetsi Milena Duque Monsalve Y/O Nelson Laguado		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz E1 Lote - 16 - Balcones De La Esperanza		
Teléfono: 3143210067		Registro o C.C.:
Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: _____
Medidor: _____ Ruta: 1430024580		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Usuario: 664892 No Proceso 29293050		Citación: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Acto aditivo: _____
Nombre: _____		Interrupción de términos: _____
C.C.: _____		Rta General: _____
Teléfono: _____		20261030003816
Fecha de entrega _____ Hora: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
OBSERVACIONES:		Casa sola: _____
		Se trasladó
		Casa vacía: _____
		Fuerza mayor
		Dir. Errada
		Se negó a recibir
		Dir. No existe
		Zona alto riesgo
		Cliente No permanece
		No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección
		se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003816
Nombre: Yetsi Milena Duque Monsalve Y/O Nelson Laguado		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz E1 Lote - 16 - Balcones De La Esperanza		
Teléfono: 3143210067		Registro o C.C.:
Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: _____
Medidor: _____ Ruta: 1430024580		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Usuario: 664892 No Proceso 29293050		Citación: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Acto aditivo: _____
Nombre: _____		Interrupción de términos: _____
C.C.: _____		Rta General: _____
Teléfono: _____		20261030003816
Fecha de entrega _____ Hora: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
OBSERVACIONES:		Casa sola: _____
		Se trasladó
		Casa vacía: _____
		Fuerza mayor
		Dir. Errada
		Se negó a recibir
		Dir. No existe
		Zona alto riesgo
		Cliente No permanece
		No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección
		se desconoce el cliente