

Usuario No 664892 20261030003816

Cúcuta, 03 de febrero de 2026

**Yetsi Milena Duque Monsalve**  
Mnz E1 Lote - 16 - Balcones De La Esperanza  
Teléfono: 3143210067  
Los Patios, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430024580

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **33047269**, realizada en su inmueble el día **19/01/2026**, según proceso N° **29293050**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	888.059	185	164,290
Subsidio y/o contribución	- 532.832	185	- 98,574
VCDF		\$ 65,716	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES  
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA  
ATENCIÓN CLIENTES.**

**NÚMERO USUARIO:** 664892  
**PETENTE:** Yetsi Milena Duque Monsalve  
**TIPO DE RESPUESTA:** General (X) Acto ( ) NA  
**RADICADO ENTRADA / FECHA:**  
**RADICADO DE SALIDA / FECHA:** 20261030003816  
**Fecha de fijación:** 17/02/2026  
**Fecha de desfijación:** 23/02/2026

Le notifico de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el **Acto** dispuesto **Notificando por correo** **Conforme se desanuncia la información sobre el destinatario, el acto con copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en su lugar de acceso al público de la respectiva entidad para el término de cinco días, con la advertencia de que el destinatario tiene el derecho de **reclamar el día siguiente al resto de la información****

Consultas sobre  
tu Factura?



Comunícate con  
nosotros a través de  
nuestros canales de  
autogestión:

WhatsApp **Lucía**

3232315115

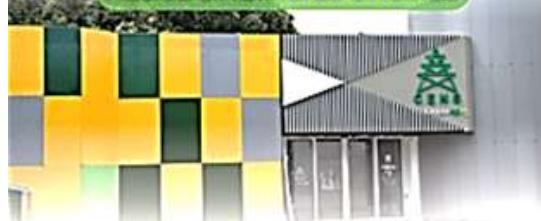
Línea nacional

018000414115

Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal  
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

*Luisa Fernanda Molina O.*

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030003816</b>
<b>Nombre:</b> Yetsi Milena Duque Monsalve Y/O Nelson Laguado	
<b>Dirección:</b> Mnz E1 Lote - 16 - Balcones De La Esperanza	
<b>Teléfono:</b> 3143210067	
<b>Municipio:</b> Los Patios, Norte de Santander	
<b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____	
<b>Medidor:</b> Ruta: 1430024580	
<b>Usuario:</b> 664892 No Proceso 29293050	
<b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe)	
<b>Nombre:</b>	
<b>C.C.:</b>	
<b>Teléfono:</b>	
<b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____	
<b>OBSERVACIONES:</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>	
<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>	
<b>Aviso:</b>	
<b>Citación:</b>	
<b>Acto aditivo:</b>	
<b>Rta General:</b>	
<b>20261030003816</b>	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
<b>Casa sola:</b>	
<b>Casa vacía:</b>	
<b>Dir. Errada</b>	
<b>Dir. No existe</b>	
<b>Cliente No permanece</b>	
<b>Faltan datos en dirección</b>	
<b>Se trasladó</b>	
<b>Fuerza mayor</b>	
<b>Se negó a recibir</b>	
<b>Zona alto riesgo</b>	
<b>No hay quien reciba</b>	
<b>se desconoce el cliente</b>	

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030003816</b>
<b>Nombre:</b> Yetsi Milena Duque Monsalve Y/O Nelson Laguado	
<b>Dirección:</b> Mnz E1 Lote - 16 - Balcones De La Esperanza	
<b>Teléfono:</b> 3143210067	
<b>Municipio:</b> Los Patios, Norte de Santander	
<b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____	
<b>Medidor:</b> Ruta: 1430024580	
<b>Usuario:</b> 664892 No Proceso 29293050	
<b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe)	
<b>Nombre:</b>	
<b>C.C.:</b>	
<b>Teléfono:</b>	
<b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____	
<b>OBSERVACIONES:</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>	
<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>	
<b>Aviso:</b>	
<b>Citación:</b>	
<b>Acto aditivo:</b>	
<b>Rta General:</b>	
<b>20261030003816</b>	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
<b>Casa sola:</b>	
<b>Casa vacía:</b>	
<b>Dir. Errada</b>	
<b>Dir. No existe</b>	
<b>Cliente No permanece</b>	
<b>Faltan datos en dirección</b>	
<b>Se trasladó</b>	
<b>Fuerza mayor</b>	
<b>Se negó a recibir</b>	
<b>Zona alto riesgo</b>	
<b>No hay quien reciba</b>	
<b>se desconoce el cliente</b>	