

NOTIFICACIÓN POR AVISO RECLAMOS

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 03 de Febrero de 2026

20261030003766

Señor(a)

ALBEIRO RANGEL

CLL 30 22-106 - LAS MALVINAS

Teléfono 3115525179

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: Notificación por aviso

Radicado número 29354742 de 20 de Enero de 2026

Número de cuenta 304136-8

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso.

Acto expedido por CENS N°: 29354742

Fecha del acto que se notifica: 23-01-2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Yulitza Geraldin Santos Guerre
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

| FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| NÚMERO USUARIO: | 304136 |
| PETENTE: | <u>ALBEIRO RANGEL</u> |
| TIPO DE RESPUESTA: | <input checked="" type="checkbox"/> Acto (X) |
| RADICADO ENTRADA / FECHA: | 29354742 20/01/2026 |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA: | 20261030003766 03/02/2026 |
| Fecha de fijación: | 11/02/2026 |
| Fecha de desfijación: | 17/02/2026 |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> | |
| <small>Página 1 de 1</small> | |

RESULTADO A SU SOLICITUD RECLAMACIÓN

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--|--|--|
| Proceso Nº: | 29354742 | Fecha de creación: | 20/01/2026 | | | |
| Número de cuenta: | 304136-8 | Meses reclamados: | 1 | | | |
| Peticionario: | ALBEIRO RANGEL | | | | | |
| Dirección: | CLL 30 22-106 - LAS MALVINAS | | | | | |
| Teléfono: | 3115525179 | | | | | |
| Municipio: | San José De Cúcuta | Departamento: | Norte de Santander | | | |
| Fecha respuesta: | 23/01/2026 | | | | | |
| Causa del reclamo: | Inconformidad con el consumo o producción factura | | | | | |
| Detalle de lo solicitado: | <p>El señor Albeiro Rangel, identificado con cédula 1091806909 y teléfono 3115525179, en calidad de arrendatario, solicita la devolución de 39 kW según gestión interna No. 29132778 debido al cambio del medidor retirado 14382725316. El cambio de medidor se realizó el día 20/01/2026, instalándose el medidor 14517641024. No autoriza la revisión del medidor y solicita que se le notifique a la vivienda Calle 30 #22-106 - las Malvinas.</p> | | | | | |
| Decisión: | Apreciado señor Albeiro Rangel | | | | | |
| <p>Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.</p> | | | | | | |
| <p>En atención a su solicitud, se verificó que al cliente 304136 se le realizó cambio de medidor bajo la inspección técnica número 32995584 el día 20-01-2026, donde se llegó al sitio y se efectuó la normalización de la medida recargable, retirando el medidor número 14382725316 marca HEXING, el cual se encontraba bloqueado. Se dejó instalado el medidor nuevo número 14517641024 marca HEXING y se tomó un aforo de 153 kilovatios hora/mes.</p> | | | | | | |
| <p>Asimismo, se evidencia que el usuario estuvo con servicio directo durante 14 días, para un consumo promedio de 71 kilovatios en este lapso. Por lo anterior, no se accede a la devolución de los kilovatios</p> | | | | | | |
| <p>El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, contenido principalmente en la Ley 142 de 1994, las</p> | | | | | | |

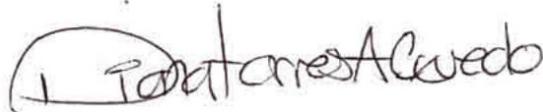
resoluciones CREG, el Contrato de Servicios Públicos con Condiciones Uniformes y las disposiciones internas relacionadas con competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Sumas no objeto de reclamo: 0

Resuelto por:



DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO
AGENTE DE SERVICIO