

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1003891
PETENTE:	Luz Dary Castellanos Reyes
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003447
Fecha de fijación:	11-02-2026
Fecha de desfijación:	17-02-2026
<small>Le anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: "Notificación por correo electrónico o descomunica la información sobre el destinatario, si ésta es copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página web del ente público y todo su contenido se verá en el correo electrónico, de acuerdo con la naturaleza de la notificación, o que la notificación se concederá cuando al finalizar el día siguiente al acto del ente".</small>	

Usuario No 1003891 20261030003447

Cúcuta, 30 de enero de 2026

Luz Dary Castellanos Reyes
Ave 24 32-2 - Aislandia
Teléfono: 3144139833
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430017332

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32954741, realizada en su inmueble el día 13/01/2026, según proceso N° 29019263, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	66	57,416
Subsidio y/o contribución	- 434.970	66	- 28,708
VCDF			\$ 28,708

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003447	
Nombre: Luz Dary Castellanos Reyes Y/O Luz Dary Castellanos Dirección: Ave 24 32-2 - Aislandia		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3144139833		Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1430017332		Citación:	
Usuario: 1003891 No Proceso 29019263		Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:	
		20261030003447	
Nombre:			
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:		Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada	Se negó a recibir
		Dir. No existe	Zona alto riesgo
		Cliente No permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003447	
Nombre: Luz Dary Castellanos Reyes Y/O Luz Dary Castellanos Dirección: Ave 24 32-2 - Aislandia		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3144139833		Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: Ruta: 1430017332		Citación:	
Usuario: 1003891 No Proceso 29019263		Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:	
		20261030003447	
Nombre:			
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:		Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada	Se negó a recibir
		Dir. No existe	Zona alto riesgo
		Cliente No permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente