

| FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA | |
|---|---|
| ATENCIÓN CLIENTES. | |
| NÚMERO USUARIO: | 1131056 |
| PETENTE: | Aida Agustina Clavo Rios |
| TIPO DE RESPUESTA: | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/> |
| RADICADO ENTRADA / FECHA: | NA |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA: | 20261030003446 |
| Fecha de fijación: | 11-02-2026 |
| Fecha de desfijación: | 17-02-2026 |

La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1617 de 2000 el cual dispone: "Cuando se determine la información sobre el destinatario, el texto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando se finalice el día siguiente al sexto del texto."

Usuario No 1131056 20261030003446

Cúcuta, 30 de enero de 2026

Aida Agustina Clavo Rios
Noa Mnz B5 Lte 23 - Tucunare
Teléfono: 3027216353
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430078424

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32972337, realizada en su inmueble el día 22/01/2026, según proceso N° 29074499, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|------------------|
| Concepto | TV (\$) | CDF (kWh) | VCDF (\$) |
| Energía no facturada | 869.942 | 82 | 71,335 |
| Subsidio y/o contribución | - 521.963 | 82 | - 42,801 |
| VCDF | | | \$ 28,534 |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

 ¿Consultas sobre
tu factura?



Comuníquese con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp *Lucia*
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

**Para opciones de
financiación**

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

| | | |
|--|---|---|
| REMITENTE: CENS S.A. E.S.P. | | 20261030003446 |
| Nombre: Aida Agustina Clavo Rios Y/O Aida Clavo | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: |
| Dirección: Noa Mnz B5 Lte 23 - Tucunare | | |
| Teléfono: 3027216353 | | Registro o C.C: |
| Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander | | TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) |
| Fecha de Envío: _____ Hora: _____ | Aviso: | Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Medidor: _____ Ruta: 1430078424 | Citación: | |
| Usuario: 1131056 No Proceso 29074499 | Acto adtivo: | Interrupción de términos: |
| RECIBIDO: (firma de quien recibe) | Rta General: | |
| | 20261030003446 | |
| Nombre: | | |
| C.C.: | CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) | |
| Teléfono: | Casa sola: | Se trasladó |
| Fecha de entrega _____ Hora: _____ | Casa vacía: | Fuerza mayor |
| OBSERVACIONES: | Dir. Errada | Se negó a recibir |
| | Dir. No existe | Zona alto riesgo |
| | Cliente No permanece | No hay quien reciba |
| | Faltan datos en dirección | se desconoce el cliente |

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

| | | |
|--|---|---|
| REMITENTE: CENS S.A. E.S.P. | | 20261030003446 |
| Nombre: Aida Agustina Clavo Rios Y/O Aida Clavo | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: |
| Dirección: Noa Mnz B5 Lte 23 - Tucunare | | |
| Teléfono: 3027216353 | | Registro o C.C: |
| Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander | | TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) |
| Fecha de Envío: _____ Hora: _____ | Aviso: | Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Medidor: _____ Ruta: 1430078424 | Citación: | |
| Usuario: 1131056 No Proceso 29074499 | Acto adtivo: | Interrupción de términos: |
| RECIBIDO: (firma de quien recibe) | Rta General: | |
| | 20261030003446 | |
| Nombre: | | |
| C.C.: | CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) | |
| Teléfono: | Casa sola: | Se trasladó |
| Fecha de entrega _____ Hora: _____ | Casa vacía: | Fuerza mayor |
| OBSERVACIONES: | Dir. Errada | Se negó a recibir |
| | Dir. No existe | Zona alto riesgo |
| | Cliente No permanece | No hay quien reciba |
| | Faltan datos en dirección | se desconoce el cliente |