

Usuario No 1131056 20261030003446

Cúcuta, 30 de enero de 2026

Aida Agustina Clavo Rios
Noa Mnz B5 Lte 23 - Tucunare
Teléfono: 3027216353
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430078424

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32972337, realizada en su inmueble el día 22/01/2026, según proceso N° 29074499, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	82	71,335
Subsidio y/o contribución	- 521.963	82	- 42,801
VCDF		\$ 28,534	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1131056
PETENTE:	Aida Agustina Clavo Rios
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003446
Fecha de fijación:	11-02-2026
Fecha de desfijación:	17-02-2026
Le anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: Notificación por correo "Cuando se desestime la información sobre el destinatario, el anexo con copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo otro en lugar de servir al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la información de que la notificación se concederá dentro de diez días a la siguiente al inicio del acto."	

¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003446
Nombre: Aida Agustina Clavo Rios Y/O Aida Clavo NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:		
Dirección: Noa Mnz B5 Lte 23 - Tucunare		
Teléfono: 3027216353 Registro o C.C:		
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)		
Fecha de Envío: _____	Hora: _____	Aviso: _____
Medidor: _____	Ruta: 1430078424	Citación: _____
Usuario: 1131056 No Proceso 29074499	Acto aditivo: _____	Interrupción de términos: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		
Rta General: _____ 20261030003446		
Nombre: _____		
C.C.: _____ CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)		
Teléfono: _____ Casa sola: _____ Se trasladó		
Fecha de entrega _____ Hora: _____ Casa vacía: _____ Fuerza mayor		
OBSERVACIONES:		
Dir. Errada Se negó a recibir		
Dir. No existe Zona alto riesgo		
Cliente No permanece No hay quien reciba		
Faltan datos en dirección se desconoce el cliente		

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003446
Nombre: Aida Agustina Clavo Rios Y/O Aida Clavo NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:		
Dirección: Noa Mnz B5 Lte 23 - Tucunare		
Teléfono: 3027216353 Registro o C.C:		
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)		
Fecha de Envío: _____	Hora: _____	Aviso: _____
Medidor: _____	Ruta: 1430078424	Citación: _____
Usuario: 1131056 No Proceso 29074499	Acto aditivo: _____	Interrupción de términos: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		
Rta General: _____ 20261030003446		
Nombre: _____		
C.C.: _____ CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)		
Teléfono: _____ Casa sola: _____ Se trasladó		
Fecha de entrega _____ Hora: _____ Casa vacía: _____ Fuerza mayor		
OBSERVACIONES:		
Dir. Errada Se negó a recibir		
Dir. No existe Zona alto riesgo		
Cliente No permanece No hay quien reciba		
Faltan datos en dirección se desconoce el cliente		