

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	661422
PETENTE:	Carmen Rosa Alvarado Gutierrez
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto () NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261030003443
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003443
Fecha de fijación:	11-02-2026
Fecha de desfijación:	17-02-2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 88 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: Multícase por artículo "Quando se descomunica la información sobre el destinatario, el autor, con copia完整a del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad para que el destinatario de la notificación se conozca y se finalice el acto administrativo dentro de 30 días".</small>	

Usuario No 661422 20261030003443

Cúcuta, 30 de enero de 2026

Carmen Rosa Alvarado Gutierrez
Mnz 17 Lote - 3 - Francisco I
Teléfono: 3212852641
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430014192

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32941704, realizada en su inmueble el día 13/01/2026, según proceso N° 28985129, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	138	120,173
Subsidio y/o contribución	- 521.964	138	- 72,031
VCDF			\$ 48,142

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.

Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003443	
Nombre: Carmen Rosa Alvarado Gutierrez Y/O Carme Rosa Alvarado		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz 17 Lote - 3 - Francisco I		
Teléfono: 3212852641		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____	Hora: _____	Aviso:
Medidor: Ruta: 1430014192		Citación:
Usuario: 661422 No Proceso 28985129		Acto aditivo:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030003443
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola:
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía:
OBSERVACIONES:		Dir. Errada
		Dir. No existe
		Cliente No permanece
		Faltan datos en dirección
		Se trasladó
		Fuerza mayor
		Se negó a recibir
		Zona alto riesgo
		No hay quien reciba
		se desconoce el cliente
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
		Interrupción de términos:

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003443	
Nombre: Carmen Rosa Alvarado Gutierrez Y/O Carme Rosa Alvarado		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz 17 Lote - 3 - Francisco I		
Teléfono: 3212852641		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____	Hora: _____	Aviso:
Medidor: Ruta: 1430014192		Citación:
Usuario: 661422 No Proceso 28985129		Acto aditivo:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030003443
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola:
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía:
OBSERVACIONES:		Dir. Errada
		Dir. No existe
		Cliente No permanece
		Faltan datos en dirección
		Se trasladó
		Fuerza mayor
		Se negó a recibir
		Zona alto riesgo
		No hay quien reciba
		se desconoce el cliente
		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
		Interrupción de términos: