

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

El Tarra, 28 de Enero de 2026

20261030003287

Señor(a)

SAIDA GARAY

KDX 31 BRACITOS TARRA - VDA BRACITOS

Teléfono 3138971277

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 252199-3

Radicado número: 29170874 de 08 de Enero de 2026

Respetado Señor(a): SAIDA GARAY

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Saida Garay identificada con cédula 1091653373, celular 3138971277, en calidad de usuaria, solicita reportar poste de madera que se encuentra en muy mal estado, podrido y ladeado, manifiesta estar preocupada ya que si llega a caer el poste, cae encima de la vivienda ocasionando riesgo. Id trafo 3T01668.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, se generó la orden de revisión No. 33009344, la cual fue ejecutada el 28 de enero de 2026. Como resultado de la visita técnica realizada al sitio, se evidenció que un poste de baja tensión presenta deterioro asociado al cumplimiento de su vida útil, razón por la cual requiere ser reemplazado.

Sin embargo, debido al alto número de postes en condiciones similares pendientes por cambio en el municipio de Ocaña y en los sectores rurales aledaños, se ha programado el compromiso de reposición de acuerdo con la disponibilidad de material, estimando su ejecución para el segundo trimestre de 2026.

En caso de presentarse algún riesgo inminente ocasionado por un agente externo, le invitamos a comunicarse de manera inmediata a nuestras líneas gratuitas de atención: 115 o 018000-414-115, con el fin de brindar el tratamiento correspondiente bajo condición de seguridad.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>252199</u>
PETENTE:	<u>SAIDA GARAY</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>29170874 08/01/2026</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20261030003287 28/01/2026</u>
Fecha de fijación:	<u>06/03/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>12/03/2026</u>
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	