

Usuario No 204358 20261030003254

Cúcuta, 29 de enero de 2026

Jose Porfilio Camaron Villamizar
Ave 7 18E-10 (204358) - El Porvenir
Teléfono: 3214075738
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1433723635

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **33038830**, realizada en su inmueble el día **20/01/2026**, según proceso N° **29269479**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Derivación en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.1 Numeral 2 Literal c

Fórmula:

$$\begin{aligned} CDF &= [(I^*VF^*FU^*TP) / 1000] - (\Sigma CF) \text{ Monofásico} \\ CDF &= [(I^*VFF^*FU^*TP) / 1000] - (\Sigma CF) \text{ Bifásico} \\ CDF &= [(1.73^*I^*VF^*FU^*TP) / 1000] - (\Sigma CF) \text{ Trifásico} \end{aligned}$$

CDF: Consumo dejado de facturar

I: Capacidad de la carga del calibre (A)

VF: Tensión entre fase y neutro (V)

VFF: Tensión entre fases (V)

FU: Factor de utilización residencial 4.8 horas

FU: Factor de utilización comercial y oficial 7.2 horas

FU: Factor de utilización industrial 9.6 horas

TP: Tiempo de permanencia en días

ICF: Sumatoria de Consumo(s) anterior(es) facturado(s).

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	898	784,455
Subsidio y/o contribución	- 82.126	898	- 73,749
VCDF		\$ 710,706	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	204358
PETENTE:	Jose Porfilio Camaron Villamizar
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto I NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261030003254
FECHA DE FIJACIÓN:	06/02/2026
FECHA DE DESFIJACIÓN:	12/02/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone establecer por medio "Decreto de desestimación la intervención" sobre el acuerdo o la sentencia en el caso de que la autoridad administrativa o judicial en el ejercicio de sus funciones, en su calidad de administrador o juez, establezca y en todo caso en lugar de cesar al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando el finalizar el día siguiente al resto del acto".</small>	

¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA

TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003254
Nombre: Jose Porfilio Camaron Villamizar Y/O Yulieth Rey Hernández Dirección: Ave 7 18E-10 (204358) - El Porvenir	
Teléfono: 3214075738 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1433723635 Usuario: 204358 No Proceso 29269479	
RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:	Casa sola: _____ Casa vacía: _____ Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003254
Nombre: Jose Porfilio Camaron Villamizar Y/O Yulieth Rey Hernández Dirección: Ave 7 18E-10 (204358) - El Porvenir	
Teléfono: 3214075738 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1433723635 Usuario: 204358 No Proceso 29269479	
RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:	Casa sola: _____ Casa vacía: _____ Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente