

Usuario No 204358 20261030003254

Cúcuta, 29 de enero de 2026

Jose Porfilio Camaron Villamizar
Ave 7 18E-10 (204358) - El Porvenir
Teléfono: 3214075738
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1433723635

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33038830, realizada en su inmueble el día 20/01/2026, según proceso N° 29269479, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.1 Numeral 2 Literal c

Fórmula:

$CDF = [(I \cdot VF \cdot FU \cdot TP) / 1000] - (\Sigma CF)$ Monofásico
 $CDF = [(I \cdot VFF \cdot FU \cdot TP) / 1000] - (\Sigma CF)$ Bifásico
 $CDF = [(1.73 \cdot I \cdot VF \cdot FU \cdot TP) / 1000] - (\Sigma CF)$ Trifásico

CDF: Consumo dejado de facturar
I: Capacidad de la carga del calibre (A)
VF: Tensión entre fase y neutro (V)
VFF: Tensión entre fases (V)
FU: Factor de utilización residencial 4.8 horas
FU: Factor de utilización comercial y oficial 7.2 horas
FU: Factor de utilización industrial 9.6 horas
TP: Tiempo de permanencia en días
ΣCF: Sumatoria de Consumo(s) anterior(es) facturado(s).

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	869.942	898	784,455
Subsidio y/o contribución	- 82.126	898	- 73,749
VCDF		\$ 710,706	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**¿Consultas sobre
tu factura?**



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

**Para opciones de
financiación**

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003254
Nombre: Jose Porfilio Camaron Villamizar Y/O Yulieth Rey Hernández		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Ave 7 18E-10 (204358) - El Porvenir		
Teléfono: 3214075738		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1433723635	Citación:	
Usuario: 204358 No Proceso 29269479	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003254	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003254
Nombre: Jose Porfilio Camaron Villamizar Y/O Yulieth Rey Hernández		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Ave 7 18E-10 (204358) - El Porvenir		
Teléfono: 3214075738		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1433723635	Citación:	
Usuario: 204358 No Proceso 29269479	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030003254	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente