

Usuario No 1027648 20261030003225

Cúcuta, 29 de enero de 2026

Leidy Yohana Rangel Rodriguez
Mnz 8 A Lote 12 Colina Real II - Colina Real
Teléfono: 3105589153
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430033724

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32879229, realizada en su inmueble el día 15/12/2025, según proceso N° 28763568, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 3

Fórmula:

$$CDF = (CPG * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

CPG: Consumo Promedio General

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	298	256,448
Subsidio y/o contribución	- 516.336	298	-153,868
VCDF		\$ 102,580	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: 1027648
PETENTE: Leidy Yohana Rangel Rodriguez
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto []
RADICADO ENTRADA / FECHA: NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030003225
Fecha de fijación: 06/02/2026
Fecha de desfijación: 12/02/2026
Le anterior de conformidad con el artículo segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: Notificación por correo: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el acto con copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por al menos de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá dentro de 15 días a la fecha de la publicación".

¿Consultas sobre tu Factura?



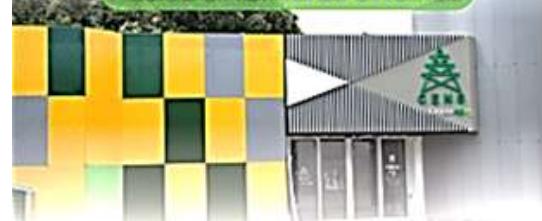
Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003225
Nombre: Leidy Yohana Rangel Rodriguez Y/O Diego Suarez Dirección: Mnz 8 A Lote 12 Colina Real II - Colina Real Teléfono: 3105589153 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430033724 Usuario: 1027648 No Proceso 28763568 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:	
NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030003225	
Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos: CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030003225
Nombre: Leidy Yohana Rangel Rodriguez Y/O Diego Suarez Dirección: Mnz 8 A Lote 12 Colina Real II - Colina Real Teléfono: 3105589153 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430033724 Usuario: 1027648 No Proceso 28763568 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:	
NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030003225	
Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos: CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	