

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1027648
PETENTE:	Leidy Yohana Rangel Rodriguez
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030003225
Fecha de fijación:	06/02/2026
Fecha de desfijación:	12/02/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1637 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al inicio del aviso."

Usuario No 1027648 20261030003225

Cúcuta, 29 de enero de 2026

Leidy Yohana Rangel Rodriguez
Mnz 8 A Lote 12 Colina Real II - Colina Real
Teléfono: 3105589153
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430033724

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32879229, realizada en su inmueble el día 15/12/2025, según proceso N° 28763568, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 3

Fórmula:

$$CDF = (CPG \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar
CPG: Consumo Promedio General
TP: Tiempo de permanencia en meses
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	298	256,448
Subsidio y/o contribución	- 516.336	298	-153,868
VCDF		\$ 102,580	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre
tu factura?



WhatsApp **Lucia**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de
financiación
Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003225
Nombre: Leidy Yohana Rangel Rodriguez Y/O Diego Suarez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz 8 A Lote 12 Colina Real li - Colina Real		
Teléfono: 3105589153		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: _____
Medidor: _____ Ruta: 1430033724		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Usuario: 1027648 No Proceso 28763568		Citación: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Acto adtivo: _____
		Interrupción de términos: _____
		Rta General: _____
		20261030003225
Nombre: _____		
C.C.: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono: _____		Casa sola: _____
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Se trasladó
OBSERVACIONES: _____		Casa vacía: _____
		Fuerza mayor
		Dir. Errada
		Se negó a recibir
		Dir. No existe
		Zona alto riesgo
		Cliente No permanece
		No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección
		se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030003225
Nombre: Leidy Yohana Rangel Rodriguez Y/O Diego Suarez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Mnz 8 A Lote 12 Colina Real li - Colina Real		
Teléfono: 3105589153		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: _____
Medidor: _____ Ruta: 1430033724		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Usuario: 1027648 No Proceso 28763568		Citación: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Acto adtivo: _____
		Interrupción de términos: _____
		Rta General: _____
		20261030003225
Nombre: _____		
C.C.: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono: _____		Casa sola: _____
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Se trasladó
OBSERVACIONES: _____		Casa vacía: _____
		Fuerza mayor
		Dir. Errada
		Se negó a recibir
		Dir. No existe
		Zona alto riesgo
		Cliente No permanece
		No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección
		se desconoce el cliente