

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20261030003133

El Tarra, 27 de Enero de 2026

Señor(a)

MELQUESIDEC QUINTERO CASTILLA

KDX 930-470 VRD. SANTA CATALINA - VDA SANTA CATALINA

Teléfono 3506901929

Correo Electrónico

San Calixto, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 524957-6

Radicado número: 29170701 de 08 de Enero de 2026

Respetado Señor(a): MELQUESIDEC QUINTERO CASTILLA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Melquesidec Quintero Castilla identificado con cédula 1094320331, celular 3506901929, en calidad de propietario, solicita reportar cañuela que se encuentra directa, sostenida por la misma red, colgando. Id trafo 3T03206.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que, según la orden de trabajo No. 702399, se programó la reposición del dispositivo de protección contra sobretensiones (DPS) que se encontraba en mal estado. La ejecución de esta labor se realizó el día 26 de enero de 2026.

Lo invitamos a continuar reportando cualquier situación que pueda representar un riesgo inminente ocasionado por agentes externos, a través de nuestra línea gratuita de atención al cliente: 018000-414-115.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>524957</u>	
PETENTE: <u>MELQUESIDEC QUINTERO CASTILLA</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>29170701 08/01/2026</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030003133 27/01/2026</u>	
Fecha de fijación: <u>06/03/2026</u>	
Fecha de desfijación: <u>12/03/2026</u>	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	