

NOTIFICACIÓN POR AVISO RECLAMOS 20261030003036

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 28 de Enero de 2026

Señor(a)
MELQUIN ANDRES CHINCHILLA CHACON
KDX 8-A - VDA NARANJITOS
Teléfono 3108487026
Correo Electrónico
Río De Oro, Cesar

Referencia: Notificación por aviso
Radicado número 29165564 de 08 de Enero de 2026
Número de cuenta 689007-9

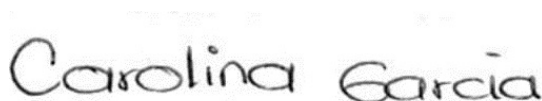
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso.

Acto expedido por CENS N°: 29165564
Fecha del acto que se notifica: 20/01/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Omaira Carolina Garcia Ortiz
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 2

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO:	<u>689007</u>
PETENTE: <u>MELQUIN ANDRES CHINCHILLA CHACON</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General () Acto ☒		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>29165564 08/01/2026</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030003036 28/01/2026</u>		
Fecha de fijación: <u>06/03/2026</u>		
Fecha de desfijación: <u>12/03/2026</u>		
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."		

RESULTADO A SU SOLICITUD RECLAMACIÓN

Proceso N°:	29165564	Fecha de creación:	08/01/2026
Número de cuenta:	689007-9	Meses reclamados:	2
Peticionario:	MELQUIN ANDRES CHINCHILLA CHACON		
Dirección:	KDX 8-A - VDA NARANJITOS		
Teléfono:	3108487026		
Municipio:	Río de Oro	Departamento:	Cesar
Fecha respuesta:	20/01/2026		
Causa del reclamo:	Inconformidad con el consumo o producción factura		
Detalle de lo solicitado: El señor Melquin Chinchilla identificado con cedula 1064837202 y celular 3108487026 presenta inconformidad por el consumo de 229 kilovatios facturados en el periodo del 21-08-2025 al 21-10-2025, el usuario manifiesta mantienen los mismos habitos de consumo por lo cual no comprende a que se debe el aumento, no presenta lectura ni autoriza revisión al equipo de medida. Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 30-01-2026 y 05-02-2026 para recibir su respuesta de manera personal.			
Decisión: Estimado señor Melquin Chinchilla, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas. Teniendo en cuenta que su solicitud identificada en el asunto se refiere a la inconformidad con el consumo de 229 kilovatios facturados en el periodo del 21-08-2025 al 21-10-2025, daremos respuesta en los siguientes términos: Le informamos que una vez analizada su reclamación y verificando nuestro sistema comercial, se logró determinar que el valor facturado por concepto de energía es correcto, corresponde a la diferencia de lecturas tomada en terreno. Por otra parte, nos permitimos informarle que para el periodo comprendido en reclamación constituye una desviación significativa debido a que el consumo se encuentra superando el límite superior de 150.72 establecido para el periodo en reclamación, por lo tanto de conformidad con el capítulo 5, cláusula 32C, Numeral 3, del Contrato de Prestación de Servicios con Condiciones Uniformes de CENS, y en garantía del cumplimiento del debido			

proceso y con el objetivo de verificar el estado del equipo de medida, se generó revisión técnica No. 33009376 efectuándose el día 12-01-2026. Durante la revisión se verificó que el medidor se encuentra funcionando normal, registrando una lectura de 4788. Así mismo, se realizaron pruebas con resultados conformes, se descarta fugas en la red. Se recomienda hacer buen uso del servicio de energía eléctrica.

Por otra parte, se evidencia que, mediante el proceso No. 29172343, se realizó un ajuste para distribuir el consumo entre los dos últimos períodos, dado que el período anterior presentó un consumo bajo y el período actual registró un consumo acumulado, lo que generó un consumo alto para el usuario, afectado la aplicación del subsidio. Accediendo de esta manera a su reclamación.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Señor usuario Recuerde que puede contactarnos a través de nuestros canales digitales: página <https://www.cens.com.co/>, Asesor virtual <https://censvirtual.sistemasentry.com.co/VisionWeb>, línea de atención 115 desde un movistar, #515 claro, teléfono 018000414115, WhatsApp 3232315115 y así evitar desplazamientos que le generan sobre costos y contaminan nuestro planeta. Sabemos que toda acción cuenta y que juntos podemos hacer la diferencia. ¡Feliz día!

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P. y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Sumas no objeto de reclamo: 40,000

Resuelto por:

Estefania Pacheco

ESTEFANIA PACHECO ROJAS
AGENTE DE SERVICIO