

Usuario No 464259 20261030002944

Cúcuta, 27 de enero de 2026

**Sotero Bustamante Berbesi**  
Kdx 4-2-F - Correg Carmen De Tonchala  
Teléfono: 3183930477  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430610080

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32761592, realizada en su inmueble el día 21/11/2025, según proceso N° 28351089, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	909.177	188	170,925
Subsidio y/o contribución	- 454.585	188	- 85,462
VCDF		\$ 85,463	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
<b>NÚMERO USUARIO:</b> 464259
<b>PETENTE:</b> Sotero bustamante Berbesi
<b>TIPO DE RESPUESTA:</b> General (X) Acto ( )
<b>RADICADO ENTRADA / FECHA:</b> NA
<b>RADICADO DE SALIDA / FECHA:</b> 20261030002944
<b>Fecha de fijación:</b> 06/02/2026
<b>Fecha de desfijación:</b> 12/02/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificación por correo: "Cuando se desencuentre la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página web de la entidad y en todo caso en su lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando el destinatario el día siguiente al revés del acto".

## ¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp Lucia

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal  
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

*Belkys Z. Tolosa.*

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030002944</b>
<b>Nombre: Sotero Bustamante Berbesi Y/O Yenny Bustamante</b> Dirección: Kdx 4-2-F - Correg Carmen De Tonchala Teléfono: 3183930477 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430610080 Usuario: 464259 No Proceso 28351089 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b> Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: <input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/>	
Rta General: 20261030002944	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>	
<b>OBSERVACIONES:</b>	

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030002944</b>
<b>Nombre: Sotero Bustamante Berbesi Y/O Yenny Bustamante</b> Dirección: Kdx 4-2-F - Correg Carmen De Tonchala Teléfono: 3183930477 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430610080 Usuario: 464259 No Proceso 28351089 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b> Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: <input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/>	
Rta General: 20261030002944	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>	
<b>OBSERVACIONES:</b>	