

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1072717
PETENTE:	Amanda García Rodríguez
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030002938
Fecha de fijación:	06/02/2026
Fecha de desfijación:	12/02/2026
<small>La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 88 de la Ley 1437 de 2014 el cual dispone: "Cuando se determine la información sobre el destinatario, el acto no es de carácter administrativo, no se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación no concederá validez al realizar el día siguiente al inicio del acto."</small>	

Usuario No 1072717 20261030002938

Cúcuta, 27 de enero de 2026

Amada García Rodríguez
Kdx 8-2A - Maria Gracia
Teléfono: 3243823756
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1439998654

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32911919, realizada en su inmueble el día 12/12/2025, según proceso N° 28894962, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 3

Fórmula:

$$CDF = (CPG * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar
CPG: Consumo Promedio General
TP: Tiempo de permanencia en meses
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	136	117,854
Subsidio y/o contribución	- 516.338	136	- 70,222
VCDF			\$ 47,632

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre
tu factura?



WhatsApp **Lucia**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002938
Nombre: Amada Garcia Rodriguez Y/O Diego Suarez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Kdx 8-2A - Maria Gracia		
Teléfono: 3243823756		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1439998654	Citación:	
Usuario: 1072717 No Proceso 28894962	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002938	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002938
Nombre: Amada Garcia Rodriguez Y/O Diego Suarez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Kdx 8-2A - Maria Gracia		
Teléfono: 3243823756		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1439998654	Citación:	
Usuario: 1072717 No Proceso 28894962	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002938	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente