

Usuario No 1072717      20261030002938

Cúcuta, 27 de enero de 2026

**Amada Garcia Rodriguez**  
Kdx 8-2A - Maria Gracia  
Teléfono: 3243823756  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1439998654

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32911919**, realizada en su inmueble el día **12/12/2025**, según proceso N° **28894962**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 3

##### Fórmula:

$$CDF = (CPG * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

CPG: Consumo Promedio General

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía |           |           |           |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh) | VCDF (\$) |
| Energía no facturada         | 860.564   | 136       | 117,854   |
| Subsidio y/o contribución    | - 516.338 | 136       | - 70,222  |
| VCDF                         |           | \$ 47,632 |           |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

|  |
|--|
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>  |
| <b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>  |
| <b>NÚMERO USUARIO:</b> 1072717   |
| <b>PETENTE:</b> Amanda Garcia Rodriguez  |
| <b>TIPO DE RESPUESTA:</b> General (X) Acto ( )   |
| <b>RADICADO ENTRADA / FECHA:</b>   |
| <b>RADICADO DE SALIDA / FECHA:</b> 20261030002938  |
| <b>Fecha de fijación:</b> 06/02/2026   |
| <b>Fecha de desfijación:</b> 12/02/2026  |
| <small>Le notifico de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: Notificada por correo: "Cuando se desfijeza la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la información de que la notificación se concederá vencida si realizar el oficio dentro del término del acto".</small> |

## ¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia**  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

*Belkys Z. Tolosa.*

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>  |  | 20261030002938                                  |   |
| <b>Nombre:</b> Amada Garcia Rodriguez Y/O Diego Suarez<br><b>Dirección:</b> Kdx 8-2A - Maria Gracia |  | <b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>                 |   |
| <b>Teléfono:</b> 3243823756   |  | Registro o C.C:                                 |   |
| <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander  |  | <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  |   |
| <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____   |  | Aviso:  | Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Medidor:</b> Ruta: 1439998654  |  | Citación:                                       |   |
| <b>Usuario:</b> 1072717 No Proceso 28894962   |  | Acto aditivo:                                   | Interrupción de términos:                             |
| <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe)  |  | Rta General:                                    |   |
|   |  | 20261030002938                                  |   |
| <b>Nombre:</b>  |  |   |   |
| <b>C.C.:</b>  |  | <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> |   |
| <b>Teléfono:</b>  |  | Casa sola:                                      | Se trasladó   |
| <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____  |  | Casa vacía:                                     | Fuerza mayor  |
| <b>OBSERVACIONES:</b>   |  | Dir. Errada                                     | Se negó a recibir                                     |
|   |  | Dir. No existe                                  | Zona alto riesgo                                      |
|   |  | Cliente No permanece                            | No hay quien reciba                                   |
|   |  | Faltan datos en dirección                       | se desconoce el cliente                               |

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>  |  | 20261030002938                                  |   |
| <b>Nombre:</b> Amada Garcia Rodriguez Y/O Diego Suarez<br><b>Dirección:</b> Kdx 8-2A - Maria Gracia |  | <b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>                 |   |
| <b>Teléfono:</b> 3243823756   |  | Registro o C.C:                                 |   |
| <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander  |  | <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  |   |
| <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____   |  | Aviso:  | Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Medidor:</b> Ruta: 1439998654  |  | Citación:                                       |   |
| <b>Usuario:</b> 1072717 No Proceso 28894962   |  | Acto aditivo:                                   | Interrupción de términos:                             |
| <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe)  |  | Rta General:                                    |   |
|   |  | 20261030002938                                  |   |
| <b>Nombre:</b>  |  |   |   |
| <b>C.C.:</b>  |  | <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> |   |
| <b>Teléfono:</b>  |  | Casa sola:                                      | Se trasladó   |
| <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____  |  | Casa vacía:                                     | Fuerza mayor  |
| <b>OBSERVACIONES:</b>   |  | Dir. Errada                                     | Se negó a recibir                                     |
|   |  | Dir. No existe                                  | Zona alto riesgo                                      |
|   |  | Cliente No permanece                            | No hay quien reciba                                   |
|   |  | Faltan datos en dirección                       | se desconoce el cliente                               |