

COMUNICACIÓN

7200
ce7214

20261030002767

Cáchira, 23 de Enero de 2026

Señor(a)

DIGNAEL ANTONIO MORENO OYOLA

KDX 28 LA PRIMER COPA - CACHIRA

Teléfono 3125643386

Correo Electrónico

Cáchira, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 414577-9

Radicado número: 29149044 de 07 de Enero de 2026

Respetado Señor(a): DIGNAEL ANTONIO MORENO OYOLA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Dignael Moreno, identificado con cédula 91281596, teléfono 3125643386, en calidad de administrador solicita el con suma urgencia la revisión del transformador y de la carga que este tiene debido a que la vivienda presenta inestabilidad del servicio todos los días, no puede utilizar los electrodomésticos porque no alcanza el servicio a llegar. Verificar si es el transformador o que es lo que presenta la falla.

Nota, Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 29-01-2026 y 05-02-2026 para recibir su respuesta de manera persona

Se permite comunicar:

Reciba un cordial saludo.

En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente por brindarnos la oportunidad de conocer sus necesidades, lo cual nos permite ofrecer soluciones eficaces y alineadas con sus expectativas.

En atención a su solicitud relacionada con la revisión del transformador y de la carga, le informamos que se realizó la revisión No. 33003064, de la cual nos permitimos comunicarle los siguientes resultados:

¿ Se realizó una visita técnica a la vivienda, encontrando que esta se encuentra distante del punto de conexión con tensiones habilitadas por CENS.

¿ Por otra parte, según inspección realizada por el equipo de Control de Pérdidas, se normalizaron acometidas que se encontraban en calibre No. 10.

Adicionalmente, en relación con las dos viviendas que se encuentran conectadas sin medida, informamos que este caso será revisado a fondo para determinar las acciones

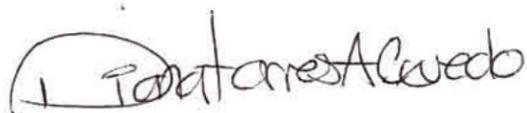
correspondientes.

Ha sido un verdadero placer atenderle. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee compartir.

Le deseamos un excelente día.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	<u>414577</u>
PETENTE:	<u>DIGNAEL ANTONIO MORENO OYOLA</u>
TIPO DE RESPUESTA:	<u>General (X) Acto ()</u>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>29149044 07/01/2026</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20261030002767 23/01/2026</u>
Fecha de fijación:	<u>11/02/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>17/02/2026</u>

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."