

Usuario No 628523 20261030002621

Cúcuta, 26 de enero de 2026

**Juan Carlos Perez**  
CII 25 Lote - 248-2 - Barrio Nuevo  
Teléfono: 3228817932  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430021823

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32885384, realizada en su inmueble el día 19/12/2025, según proceso N° 28795709, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

##### Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	104	89,498
Subsidio y/o contribución	- 516.337	104	- 53,699
VCDF		\$ 35,799	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>
<b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO: <u>628523</u>
PETENTE: <u>Juan Carlos Perez</u>
TIPO DE RESPUESTA: <u>General</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Acto I</u> <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>NA</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030002621</u>
Fecha de fijación: <u>06/02/2026</u>
Fecha de desfijación: <u>12/02/2026</u>
<small>Le anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: Notificación por acto: "Cuando se descomponga la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página web de la entidad y en todo caso en su lugar de ejercicio al público de los respectivos ciudadanos por el medio más eficiente, dentro de los 10 días hábiles siguientes de que la notificación se consideró cumplida al finalizar el día siguiente al inicio del acto".</small>

## ¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Belkys Z. Tolosa.*

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030002621	
<b>Nombre:</b> Juan Carlos Perez Y/O Yolanda Alvarado Dirección: Cl 25 Lote - 248-2 - Barrio Nuevo Teléfono: 3228817932 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430021823 Usuario: 628523 No Proceso 28795709 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ <b>OBSERVACIONES:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b> Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030002621 <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030002621	
<b>Nombre:</b> Juan Carlos Perez Y/O Yolanda Alvarado Dirección: Cl 25 Lote - 248-2 - Barrio Nuevo Teléfono: 3228817932 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430021823 Usuario: 628523 No Proceso 28795709 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ <b>OBSERVACIONES:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b> Registro o C.C: <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b> Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20261030002621 <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b> Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente	