

Usuario No 677050 20261030002620

Cúcuta, 26 de enero de 2026

Gimmy Sandrith Rivera Rodriguez
CII 15 54 - 18A - Antonia Santos
Teléfono: 3229597187
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430024999

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32883076**, realizada en su inmueble el día **15/12/2025**, según proceso N° **28785149**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	100	86,133
Subsidio y/o contribución	- 516.330	100	- 51,633
VCDF		\$ 34,500	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: 677050	PETENTE: Gimmy Sandrith Rivera Rodriguez
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>	NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261030002620
Fecha de fijación:	05-02-2026
Fecha de desfijación:	11-02-2026
Le aviso de conformidad con el inciso segundo del artículo 58 de la Ley 1427 de 2001, que dispone: "Los funcionarios de las entidades en la administración, dentro o fuera de su oficina, al asunto con el que integra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo otro en el lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida al finalizar el día siguiente al resto del acto."	



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002620	
Nombre: Geimmy Sandrith Rivera Rodriguez Y/O Reinaldo Diaz Dirección: Cl 15 54 - 18A - Antonia Santos		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3229597187		Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío:	Hora:	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor:	Ruta: 1430024999	Citación:	
Usuario:	677050 No Proceso 28785149	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General: 20261030002620	
Nombre:			
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:		Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega Hora:		Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada	Se negó a recibir
		Dir. No existe	Zona alto riesgo
		Cliente No permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002620	
Nombre: Geimmy Sandrith Rivera Rodriguez Y/O Reinaldo Diaz Dirección: Cl 15 54 - 18A - Antonia Santos		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3229597187		Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío:	Hora:	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor:	Ruta: 1430024999	Citación:	
Usuario:	677050 No Proceso 28785149	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General: 20261030002620	
Nombre:			
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:		Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega Hora:		Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada	Se negó a recibir
		Dir. No existe	Zona alto riesgo
		Cliente No permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente