

Usuario No 273776 20261030002618

Cúcuta, 26 de enero de 2026

**Luz Mery Gelvez Castellanos**  
CII 29 33-89 - Divina Pastora  
Teléfono: 3232047103  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1439998659

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32821300**, realizada en su inmueble el día **25/11/2025**, según proceso N° **28557192**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	110	94,662
Subsidio y/o contribución	- 516.336	110	- 56,797
VCDF		\$ 37,865	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES  
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA  
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 273776  
PETENTE: Luz Mery Gelvez Castellanos  
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( ) NA  
RADICADO ENTRADA / FECHA: 20261030002618  
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 06/02/2026  
Fecha de fijación: 06/02/2026  
Fecha de desfijación: 12/02/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: Modificada por anexo "Cuando se descomponga la información sobre el destinatario, el anexo debe copiar íntegra del acto administrativo, su publicación en la página electrónica y que todo ello en su lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el sistema de información. Muy especialmente, en el caso que la modificación se concreta sobre el final del día siguiente al inicio del acto".

## ¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

### Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Belkys Z. Tolosa.*

**BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA**  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030002618</b>
<b>Nombre:</b> Luz Mery Gelvez Castellanos Y/O Luz Mery Gelvez <b>Dirección:</b> Cll 29 33-89 - Divina Pastora <b>Teléfono:</b> 3232047103 <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 1439998659 <b>Usuario:</b> 273776 No Proceso 28557192 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  <b>Aviso:</b> _____ <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Citación:</b> _____ <b>Acto aditivo:</b> _____ <b>Interrupción de términos:</b> _____	
<b>Rta General:</b> 20261030002618	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>  <b>Teléfono:</b> _____ <b>Casa sola:</b> _____ <b>Se trasladó</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Casa vacía:</b> _____ <b>Fuerza mayor</b> <b>OBSERVACIONES:</b>  <b>Dir. Errada</b> <b>Se negó a recibir</b> <b>Dir. No existe</b> <b>Zona alto riesgo</b> <b>Cliente No permanece</b> <b>No hay quien reciba</b> <b>Faltan datos en dirección</b> <b>se desconoce el cliente</b>	

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030002618</b>
<b>Nombre:</b> Luz Mery Gelvez Castellanos Y/O Luz Mery Gelvez <b>Dirección:</b> Cll 29 33-89 - Divina Pastora <b>Teléfono:</b> 3232047103 <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 1439998659 <b>Usuario:</b> 273776 No Proceso 28557192 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  <b>Aviso:</b> _____ <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Citación:</b> _____ <b>Acto aditivo:</b> _____ <b>Interrupción de términos:</b> _____	
<b>Rta General:</b> 20261030002618	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>  <b>Teléfono:</b> _____ <b>Casa sola:</b> _____ <b>Se trasladó</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Casa vacía:</b> _____ <b>Fuerza mayor</b> <b>OBSERVACIONES:</b>  <b>Dir. Errada</b> <b>Se negó a recibir</b> <b>Dir. No existe</b> <b>Zona alto riesgo</b> <b>Cliente No permanece</b> <b>No hay quien reciba</b> <b>Faltan datos en dirección</b> <b>se desconoce el cliente</b>	