

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
<b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
NÚMERO USUARIO:	273776
PETENTE:	Luz Mery Gelvez Castellanos
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030002618
Fecha de fijación:	06/02/2026
Fecha de desfijación:	12/02/2026

La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: "Cuando se documente la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con lo entendido de que la notificación se considerará hecha al finalizar el día siguiente al octavo del acto."

Usuario No 273776 20261030002618

Cúcuta, 26 de enero de 2026

**Luz Mery Gelvez Castellanos**  
Cll 29 33-89 - Divina Pastora  
Teléfono: 3232047103  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1439998659

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **32821300**, realizada en su inmueble el día **25/11/2025**, según proceso N° **28557192**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

##### Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	110	94,662
Subsidio y/o contribución	- 516.336	110	- 56,797
<b>VCDF</b>			<b>\$ 37,865</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

 **¿Consultas sobre tu factura?**



WhatsApp *Lucia*

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

**Para opciones de financiación**

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Belkys Z. Tolosa*

**BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA**  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030002618</b>
<b>Nombre: Luz Mery Gelvez Castellanos Y/O Luz Mery Gelvez</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Cll 29 33-89 - Divina Pastora		
Teléfono: 3232047103		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1439998659	Citación:	
Usuario: 273776 No Proceso 28557192	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002618	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030002618</b>
<b>Nombre: Luz Mery Gelvez Castellanos Y/O Luz Mery Gelvez</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Cll 29 33-89 - Divina Pastora		
Teléfono: 3232047103		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/>
Medidor: _____ Ruta: 1439998659	Citación:	
Usuario: 273776 No Proceso 28557192	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002618	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente