

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	603028
PETENTE:	Elena Patricia Martinez
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ☐
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030002615
Fecha de fijación:	06/02/2026
Fecha de desfijación:	12/02/2026
Le informo de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1637 de 2014 el cual dispone: "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el actúo con copia íntegra del auto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al retiro del actúo."	

Usuario No 603028 20261030002615

Cúcuta, 26 de enero de 2026

Elena Patricia Martinez
Cll 1 5 - 07 - La Conquista
Teléfono: 3232058398
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1433651031

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32807740, realizada en su inmueble el día 25/11/2025, según proceso N° 28507813, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	73	63,105
Subsidio y/o contribución	- 516.329	73	- 37,692
VCDF			\$ 25,413

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre
tu factura?



Comunícate con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp **Lucia**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002615
Nombre: Elena Patricia Martinez Y/O Yolomar Fernandez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 1 5 - 07 - La Conquista		
Teléfono: 3232058398		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒ X
Medidor: _____ Ruta: 1433651031	Citación:	
Usuario: 603028 No Proceso 28507813	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002615	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002615
Nombre: Elena Patricia Martinez Y/O Yolomar Fernandez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 1 5 - 07 - La Conquista		
Teléfono: 3232058398		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒ X
Medidor: _____ Ruta: 1433651031	Citación:	
Usuario: 603028 No Proceso 28507813	Acto adtivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002615	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente