

|  |  |
|--|--|
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES</b>  |  |
| <b>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>   |  |
| <b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>  |  |
| NÚMERO USUARIO: 1058982  |  |
| PETENTE: <b>Maria Alejandra Garcia Colon</b>   |  |
| TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( )  |  |
| RADICADO ENTRADA / FECHA: NA   |  |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030002612   |  |
| Fecha de fijación: 06/2/2026   |  |
| Fecha de desfijación: 12/02/2026   |  |
| <small>Lo anterior de acuerdo con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: Notificada por correo "Daránde en desacuerdo la información sobre el destinatario, el notado con copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del acto".</small> |  |

Usuario No 1058982 20261030002612

Cúcuta, 26 de enero de 2026

**Maria Alejandra Garcia Colon**  
CII 19 34-17 Parte Baja - Rudensido Soto  
Teléfono: 3142533570  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430039918

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32807528**, realizada en su inmueble el día **25/11/2025**, según proceso N° **28507013**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía |           |           |           |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh) | VCDF (\$) |
| Energía no facturada         | 860.564   | 151       | 129,945   |
| Subsidio y/o contribución    | - 516.338 | 151       | - 77,967  |
| VCDF                         |           | \$ 51,978 |           |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

 **¿Consultas sobre tu factura?**



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**

3232315115

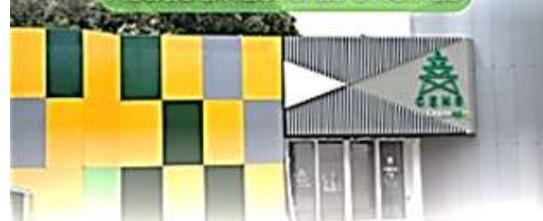
Línea nacional

018000414115

Opción 1

#### Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

*Belkys Z. Tolosa.*

**BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA**  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| <b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>  | <b>20261030002612</b> |  |
| <b>Nombre:</b> Maria Alejandra Garcia Colon Y/O Maria Alejandra García Colon<br><b>Dirección:</b> Cll 19 34-17 Parte Baja - Rudensido Soto  |                       | <b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  |
| <b>Teléfono:</b> 3142533570<br><b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander<br><b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____<br><b>Medidor:</b> Ruta: 1430039918<br><b>Usuario:</b> 1058982 No Proceso 28507013<br><b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe)<br><b>Nombre:</b><br><b>C.C.:</b> |                       | <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b><br><b>Aviso:</b><br><b>Citación:</b><br><b>Acto aditivo:</b><br><b>Rta General:</b><br>20261030002612   |
|   |                       | <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Interrupción de términos:</b>  |
|   |                       | <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b><br><b>Casa sola:</b><br><b>Casa vacía:</b><br><b>Dir. Errada</b><br><b>Dir. No existe</b><br><b>Cliente No permanece</b><br><b>Faltan datos en dirección</b><br><b>Se trasladó</b><br><b>Fuerza mayor</b><br><b>Se negó a recibir</b><br><b>Zona alto riesgo</b><br><b>No hay quien reciba</b><br><b>se desconoce el cliente</b> |

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| <b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>  | <b>20261030002612</b> |  |
| <b>Nombre:</b> Maria Alejandra Garcia Colon Y/O Maria Alejandra García Colon<br><b>Dirección:</b> Cll 19 34-17 Parte Baja - Rudensido Soto  |                       | <b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  |
| <b>Teléfono:</b> 3142533570<br><b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander<br><b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____<br><b>Medidor:</b> Ruta: 1430039918<br><b>Usuario:</b> 1058982 No Proceso 28507013<br><b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe)<br><b>Nombre:</b><br><b>C.C.:</b> |                       | <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b><br><b>Aviso:</b><br><b>Citación:</b><br><b>Acto aditivo:</b><br><b>Rta General:</b><br>20261030002612   |
|   |                       | <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Interrupción de términos:</b>  |
|   |                       | <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b><br><b>Casa sola:</b><br><b>Casa vacía:</b><br><b>Dir. Errada</b><br><b>Dir. No existe</b><br><b>Cliente No permanece</b><br><b>Faltan datos en dirección</b><br><b>Se trasladó</b><br><b>Fuerza mayor</b><br><b>Se negó a recibir</b><br><b>Zona alto riesgo</b><br><b>No hay quien reciba</b><br><b>se desconoce el cliente</b> |