

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES	
NÚMERO USUARIO:	274363
PETENTE:	Jose Rogerio Contreras Garcia
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030002611
Fecha de fijación:	05-02-2026
Fecha de desfijación:	11-02-2026
<small>Le aviso de conformidad con el inciso segundo del artículo 88 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone: 'Notificada por correo "Cada vez se desconocen la información sobre el destinatario, el notificante podrá entregar el acto administrativo, su publicación en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del acto".'</small>	

Usuario No 274363 20261030002611

Cúcuta, 26 de enero de 2026

Jose Rogerio Contreras Garcia
Ave 7 47A-50 - Camilo Daza
Teléfono: 3114783567
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1439210032

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32803426, realizada en su inmueble el día 25/11/2025, según proceso N° 28488930, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	86	74,008
Subsidio y/o contribución	- 516.337	86	- 44,405
VCDF		\$ 29,603	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre
tu Factura?



Comunícate con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp Lucia

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,

Belkys Z. Tolosa.

BELKYS ZUREYA TOLOZA GARCIA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030002611
Nombre: Jose Rogerio Contreras Garcia Y/O José Rogelio Contreras Dirección: Ave 7 47A-50 - Camilo Daza Teléfono: 3114783567 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1439210032 Usuario: 274363 No Proceso 28488930 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: <input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/>	
Rta General: 20261030002611	
CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:	

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20261030002611
Nombre: Jose Rogerio Contreras Garcia Y/O José Rogelio Contreras Dirección: Ave 7 47A-50 - Camilo Daza Teléfono: 3114783567 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1439210032 Usuario: 274363 No Proceso 28488930 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:	
NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: <input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/>	
Rta General: 20261030002611	
CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:	